

**PEMBANGUNAN MODEL DALAM MENENTUKAN
PROFESIONALISME DALAM PROFESION PERGURUAN TEKNIKAL
DAN VOKASIONAL**

JUNITA BINTI SULAIMAN

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Doktor Falsafah Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknik Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

OGOS 2019

DEDIKASI

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani,
Segala pujian di atas limpah dan kurnia Allah SWT Tuhan seluruh alam,
Selawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW

Istimewa untuk suami tercinta, Kamsyarul b. Kamaruddin yang sentiasa memberi sokongan dan semangat, kedua-dua ibu bapa yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa, Sulaiman Abbas dan Halijah Adam.

Kedua-dua anak lelaki tersayang, Kamharris dan Kamhaffiey atas toleransi dan cinta kalian sehingga tesis dan pengajian ini dapat disempurnakan dengan jayanya.

Segala pengorbanan dan jasa kalian tidak mampu diungkap dengan kata-kata.

Hanya Allah SWT jua yang dapat membalasnya. Ucapan terima kasih di atas keikhlasan dan kesabaran menunggu sehingga siapnya tesis ini.

Semoga kejayaan ini menjadi pendorong kepada
anak-anak untuk terus cemerlang

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah S.W.T, kerana di atas limpah dan kurniaNya, maka dapatlah saya menyiapkan tesis ini dengan jayanya walaupun menempuhi pelbagai dugaan dan rintangan. Alhamdulillah. Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Prof. Ts Dr. Wan Rashid b. Wan Ahmad, selaku penyelia utama serta Ts Dr Faizal Amin Nur Yunus sebagai penyelia kedua saya di atas kesabaran, sokongan, nasihat dan bimbingan yang diberikan sepanjang tempoh pengajian ini. Segala bantuan, semangat serta strategi yang dikongsi telah banyak mengajar saya untuk menjadi seorang penyelidik dan pendidik yang baik. Tidak dilupakan kepada barisan pensyarah dan staf teknikal di Fakulti Pendidikan Teknik dan Vokasional, UTHM yang turut serta membantu sepanjang pengajian ini. Segala pengalaman yang dilalui pasti tidak dapat dilupakan. Terima kasih kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (secara amnya) dan Kolej Vokasional di seluruh Malaysia (secara khususnya) kerana telah memberi peluang untuk membantu dari segi kelancaran kajian. Sesungguhnya segala pengorbanan yang telah dilakukan amat saya sanjungi dan akan saya ingati sepanjang hayat ini. Akhir kata, ucapan terima kasih juga kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam memberikan sumbangan cadangan dan bantuan dalam menyiapkan tesis ini. Semoga penyelidikan dan tesis ini dapat dijadikan wadah ilmu yang berguna untuk tatapan generasi akan datang.

ABSTRAK

Pembangunan profesionalisme guru Kolej Vokasional (KV) perlu seiring dengan transformasi pendidikan vokasional bagi melahirkan modal insan yang berkemahiran tinggi, berpengetahuan dan berinovatif. Kajian ini tertumpu kepada pembangunan Model Pembangunan Profesionalisme bagi guru KV. Pengumpulan data kajian melibatkan dua fasa iaitu fasa pertama (kaedah analisis dokumen dan kesahan pakar) dan fasa kedua (kaedah kuantitatif). Menerusi fasa pertama data kajian yang diperoleh dari analisis dokumen, dan kesahan pakar dianalisis bagi tujuan meneroka elemen dan sub elemen profesionalisme berdasarkan aspek kompetensi yang diperlukan bagi pembangunan profesionalisme guru KV. Diperkukuhkan dengan persetujuan pakar menerusi dapatan semakan yang dikeluarkan hasil daripada analisis dokumen.. Perisian *SPSS* digunakan dalam analisis kajian rintis untuk mendapatkan nilai *Alpha Cronbach* dengan nilai 0.87 Seterusnya dalam fasa kedua, kajian melibatkan 300 orang guru KV seluruh Malaysia. Perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 20.0 bagi tujuan analisis data di peringkat kajian sebenar. Dapatan nilai min skor dilaksanakan menentukan kesesuaian sub elemen dan keputusan menunjukkan skor yang tinggi bagi setiap sub elemen. Hasil analisis *Multiple Regression* menunjukkan terdapat sumbangan antara elemen kompetensi terhadap Standard Profesionalisme. Dapatan Analisis Komponen Utama *Principal Component Analysis* (PCA) menunjukkan sifat unidimensi setiap elemen telah dapat dibuktikan apabila setiap item yang dibentuk adalah bersifat tidak bersandar serta *fit* kepada model dan berdasarkan kriteria Model Pengukuran Rasch, maka Model Pembangunan Profesionalisme bagi guru Kolej Vokasional Malaysia dapat dibangun dan disahkan.

ABSTRACT

Professional development of Vocational College (KV) teachers must be in line with the vocational education transformation to produce highly skilled, knowledgeable and innovative human capital. This study focuses on the development of the Professionalism Model for KV instructors. Data collection involves two phases which are the first phase is (validation method) and the second phase (quantitative method). Through the first phase of data analysis obtained from document analysis, validation data done to pursue the elements and sub elements of professionalism based on the competence aspects required for the development of professionalism of KV lecturers. Strengthened by expert consent through review findings. Software SPSS was used in the analysis of pilot studies to obtain Alpha Cronbach values with a value of 0.87 Next in the second phases, the study involved 300 KV lecturers throughout Malaysia. 'Statistical Packages for Social Science' (SPSS) software version 20.0 is used for data analysis purposes at the actual study level. The findings of mean score scores are performed to determine the suitability of the sub elements and the results show a high score for each sub element. The results of the 'Multiple Regression' analysis indicate that there is a contribution between competence elements to the Professionalism Standard. The Key Component Analysis Analysis of Primary Component Analysis (PCA) shows the unidimensional nature of each element has been proven when each element is independent and in accordance with the model and based on Rasch Measurement Model criteria, the Professionalism Development Model for Malaysian Vocational College lecturers can be built and verified.

KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xvi
SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN	xviii
SENARAI LAMPIRAN	xix
SENARAI PENERBITAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar belakang Masalah	4
1.3 Penyataan Masalah	17
1.4 Objektif Kajian	18
1.5 Persoalan Kajian	19
1.6 Kepentingan Kajian	19
1.7 Skop Kajian	20
1.8 Kerangka Teori Kajian	20
1.9 Definisi Operasional	22
1.9.1 Guru	22
1.9.2 Guru Teknikal dan Vokasional	23
1.9.3 Professionalisme	23
1.9.4 Profesionalisme Perguruan Teknikal	23
1.9.5 Kompetensi	24

1.9.6	Pengurusan Pentadbiran Institusi	24
1.10	Rumusan	25

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.1	Sistem Pendidikan Malaysia	27
2.2	Corak Sistem Pendidikan Dalam Bidang Teknikal dan Vokasional (Pendidikan Abad ke 21)	29
2.3	Keguruan Teknikal Sebagai Satu Profesion di Eropah dan Asia	32
2.4	Konsep Nilai, Kompetensi dan Profesionalisme	34
2.5	Profesionalisme dalam Pendidikan Teknikal dan Vokasional.	39
2.6	Transformasi Pendidikan Vokasional	42
2.7	Mewujudkan Perlaksanaan dan Pembudayaan Nilai Profesionalisme Dalam Perkhidmatan Awam Di Malaysia.	46
2.8	Pengukuhan Nilai Profesionalisme Di Kalangan Penjawat Awam	49
2.9	Insan Sedar Kendiri dalam Profesionalisme Guru PTV	51
2.10	Kemahiran dan Latihan Dalam Pengajaran Pembelajaran Bagi Meningkatkan Profesionalisme Dalam Pendidikan.	54
2.10.1	Perkembangan Latihan Kemahiran di Malaysia	56
2.10.2	Keperluan Penguasaan dalam Kemahiran Sains dan Teknologi Maklumat (ICT) Dalam Pendidikan	57
2.11	Keperluan Kemahiran dan Pengetahuan Dalam Mempengaruhi Kompetensi dan Kualiti Pendidik.	60
2.12	Kepentingan Kepimpinan dalam Pendidikan dan Keperluan dalam Meningkatkan Profesionalisme Perguruan.	64
2.12.1	Kepimpinan dalam Organisasi Pendidikan	68
2.12.2	Isu Kepimpinan dalam Pendidikan	70
2.12.3	Kepimpinan dalam Profesionalisme Guru TVET	73
2.13	Model dan Teori Kepimpinan Organisasi dan Pendidikan	75
2.14	Sorotan Isu Dalam Profesion Perguruan	77
2.15	Profesionalisme Guru Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV)	79
2.15.1	Falsafah Pendidikan Teknik dan Vokasional	80
2.15.2	Pendidikan Teknikal dan Vokasional ke Arah Abad Ke 21	81
2.16	Cabaran Dalam Profesion Keguruan	86

2.16.1	Pengaruh Budaya Kerja dalam Pendidikan Masa Kini.	89
2.17	Rumusan	90

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	91
3.2	Reka Bentuk Kajian	91
3.2.1	Fasa Pertama (Mengenalpasti Elemen dan Sub Elemen Kompetensi)	96
3.2.2.	Fasa Kedua (Kuantitatif)	101
3.3	Operasional Kajian	101
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	102
3.5	Instrumen Kajian	103
3.5.1	Semakan Instrumen daripada Pakar	103
3.5.2	Pembangunan Instrumen Soal Selidik	104
3.6	Kajian Rintis	106
3.6.1	Penyediaan Instrumen (Soal Selidik) Untuk Kajian Rintis	106
3.6.2	Menjalankan Kajian Rintis	106
3.6.3	Kebolehpercayaan dan Kesahan Penyelidikan Kuantitatif	107
3.6.4	Kesesuaian Item (<i>Item Fit</i>)	108
3.7	Prosedur Kajian Sebenar	110
3.7.1	Fasa Pertama-Pengumpulan Data (Tinjauan Literatur, Semakan Pakar)	112
3.7.2	Fasa Kedua-Pengumpulan Data Kuantitatif (Kajian Rintis dan Kajian Tinjauan)	112
3.8	Rumusan	113

BAB 4 ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	114
4.2	Fasa Pertama: Mengenalpasti Elemen dan Sub Elemen	115
4.2.1	Mengenalpasti elemen profesionalisme dalam profesion guru KV di Malaysia	115

4.2.2	Keboleh percayaan Berdasarkan Nilai Pekali Persetujuan Kappa	115
4.2.3	Elemen profesionalisme dalam aspek kompetensi berdasarkan kepada analisis dokumen	117
4.2.4	Elemen profesionalisme dalam aspek kompetensi berdasarkan kepada persetujuan pakar bidang profesionalisme dan kompetensi	119
4.3	Menentukan Sub Elemen yang Sesuai Bagi Menentukan Profesionalisme Guru KV di Malaysia	120
4.3.1	Sub Elemen Profesionalisme berdasarkan kepada analisis dokumen	120
4.3.2	Elemen profesionalisme dalam aspek kompetensi berdasarkan kepada persetujuan pakar bidang profesionalisme dan kompetensi	121
4.4	Analisis data kuantitatif	122
4.4.1	Analisis data demografi	122
4.5	Fasa Kedua: Analisis Data Kuantitatif	126
4.5.1	Kesesuaian sub elemen profesionalisme bidang pengetahuan bagi pembangunan profesionalisme guru KV.	126
4.5.2	Kesesuaian sub elemen profesionalisme terhadap kemahiran bagi pembangunan profesionalisme guru KV.	128
4.5.3	Kesesuaian sub elemen profesionalisme terhadap sikap bagi pembangunan profesionalisme guru KV.	131
4.5.4	Kesesuaian sub elemen profesionalisme terhadap keimpinan bagi pembangunan profesionalisme guru KV.	133
4.5.5	Kesan gred jawatan terhadap pembangunan profesionalisme guru KV.	135
4.5.6	Kesan tahap pendidikan terhadap pembangunan profesionalisme guru KV.	138

4.5.7	Kesan tempoh perkhidmatan terhadap pembangunan profesionalisme guru KV.	141
4.5.8	Kesan tahap kelulusan terhadap pembangunan profesionalisme guru KV.	143
4.5.9	Sumbangan Setiap Elemen Berdasarkan Aspek Kompetensi Terhadap Profesionalisme Guru Teknikal dan Vokasional	146
4.5.10	Mengesahkan kerangka profesionalisme yang dibangunkan bagi guru teknikal dan vokasional.	147
4.6	Rumusan	156

BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	158
5.2	Perbincangan Dapatan Kajian	158
5.2.1	Data Demografi Responden	159
5.2.2	Elemen profesionalisme dalam profesion guru Kolej Vokasional di Malaysia.	160
5.2.3	Sub Elemen Profesionalisme yang sesuai bagi pembangunan profesionalisme guru KV.	161
5.2.4	Kesesuaian Sub Elemen Profesionalisme Bagi Pembangunan Profesionalisme Guru KV	168
5.2.5	Perbezaan Elemen Profesionalisme Mengikut Demografi Guru Teknikal dan Vokasional	171
5.2.6	Sumbangan Elemen Berdasarkan Aspek Kompetensi Terhadap Profesionalisme Guru Teknikal dan Vokasional	174
5.2.7	Mengesahkan Elemen yang Diuji Adalah Elemen Sebenar	176
5.3	Sumbangan Kajian	180
5.3.1	Pihak Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional KPM	180
5.3.2	Pihak Kolej Vokasional dan Guru	180
5.3.3	Pembangunan Instrumen Kajian	181
5.4	Cadangan Kajian Lanjutan	181

5.5	Implikasi Dapatan Kajian	182
5.6	Penutup	184
RUJUKAN		185
LAMPIRAN A		226
LAMPIRAN B		233
LAMPIRAN C		236
LAMPIRAN D		251
LAMPIRAN E		252
LAMPIRAN F		261
VITA PENYELIDIK		275



SENARAI JADUAL

2.1	Kaedah Penyampaian P & P dalam Pendidikan Teknik dan Vokasional	42
2.2	Gaya Kepimpinan Klasik (Hersey dan Blancard, 1982)	68
3.1	Bilangan Jurnal/Artikel dalam Menentukan Elemen Profesionalisme dalam Aspek Kompetensi Guru Teknikal	98
3.2	Jadual Populasi Kajian	103
3.3	Jadual Kandungan Item Soal selidik Bahagian B, C dan D	106
3.4	Skor Item-Item Skala Likert	107
3.5	Intepertasi Skor <i>Alpha Cronbach</i> (Bond & Fox, 2007)	108
3.6	Skor <i>Alpha Cronbach</i>	109
3.7 (a)	Ringkasan Pemeriksaan Item Soal Selidik	110
3.7 (b)	Ringkasan Pemeriksaan Item Soal Selidik	110
3.8	Jadual Ringkasan Prosedur Kajian	111
4.1	Nilai pekali persetujuan <i>Fleiss Kappa</i> bagi Elemen Profesionalisme	116
4.2	Nilai pekali persetujuan <i>Fleiss Kappa</i> bagi Sub Elemen Profesionalisme	117
4.3	Elemen Berdasarkan Aspek Kompetensi	118
4.4	Ringkasan elemen profesionalisme hasil kesahan bersama pakar	119
4.5	Perbandingan antara analisis dokumen dan persetujuan pakar	120
4.6	Elemen dan sub elemen bagi profesionalisme dalam aspek kompetensi	121
4.7	Ringkasan elemen profesionalimse dalam aspek kompetensi	122
4.8	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Pengetahuan	127
4.9	Min Jantina Bagi Sub Elemen Pengetahuan	128
4.10	Min Tempoh Perkhidmatan Bagi Sub Elemen Pengetahuan	128
4.11	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Kemahiran	129

4.12	Min Jantina Bagi Sub Elemen Kemahiran	130
4.13	Min Tempoh Perkhidmatan Bagi Sub Elemen Kemahiran	133
4.14	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Sikap	131
4.15	Min Jantina Bagi Sub Elemen Sikap	132
4.16	Min Tempoh Perkhidmatan Bagi Sub Elemen Sikap	133
4.17	Analisis Kesesuaian Sub Elemen Kepimpinan	133
4.18	Min Jantina Bagi Sub Elemen Kepimpinan	134
4.19	Min Tempoh Perkhidmatan Bagi Sub Elemen Kepimpinan	135
4.20	Analisis Kesan Gred Jawatan terhadap profesionalisme guru KV	135
4.21	Analisis Hubungan Gred Jawatan terhadap profesionalisme guru KV	137
4.22	Analisis Kesan Tahap Pendidikan terhadap profesionalisme guru KV	139
4.23	Analisis Hubungan Tahap Pendidikan terhadap profesionalisme guru KV	140
4.24	Analisis Kesan Tempoh Perkhidmatan terhadap profesionalisme guru KV	141
4.25	Analisis Hubungan Tempoh Perkhidmatan terhadap profesionalisme guru KV	143
4.26	Analisis Kesan Tahap Kelulusan terhadap profesionalisme guru KV	144
4.27	Analisis Hubungan Tahap Kelulusan terhadap profesionalisme guru KV	146
4.28	Analisis Ringkasan Model Regresi Pelbagai Sumbangan Pemboleh ubah Bebas dan Moderator Terhadap Pemboleh Ubah Tetap	147
4.29	Nilai Dapatan Mengikut Aras Signifikan Setiap Elemen	147
4.30	Analisis Semakan Nilai <i>PTMEA CORR.</i> Berdasarkan Polariti Item	148
4.31	Nilai <i>MNSQ</i> Maksimum Setiap Elemen Profesionalisme	151
4.32	Nilai <i>MNSQ</i> Minimum Setiap Elemen Profesionalisme	151
4.33	Korelasi Residual Terpiawai Terbesar Berdasarkan Elemen Profesionalisme.	152
4.34	Analisis Komponen Utama bagi Elemen Pengetahuan	154

Analisis Komponen Utama bagi Elemen Kemahiran	155
Analisis Komponen Utama bagi Elemen Sikap	155
Analisis Komponen Utama bagi Elemen Kepimpinan	156



SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka Teori Kajian	23
2.1	Rangka Kerja Standard Kompetensi Guru Malaysia	35
2.2	Nilai yang Membentuk Profesionalisme Penjawat Awam	36
2.3	Kerangka konsep atau model yang berkaitan dengan profesionalisme dan prestasi guru	38
2.4	Pengurusan Bilik Darjah dan Tingkahlaku	40
2.5	Ambang Peralihan Dari Sekolah Untuk Bekerja	42
2.6	Usaha Pengukuhan Modal Insan Ke Arah Profesionalisme Penjawat Awam	52
2.7	Pembelajaran dan Latihan di Tempat Kerja	57
2.8	Kitaran Maklumat	61
2.9	Keperluan Pendidikan Teknik dan Vokasional dan Latihan Pendidikan	66
2.10	Teori Kepimpinan Trait	68
2.11	Model Kepimpinan Guru Terhadap Pembelajaran Pelajar	77
2.12	Model Kepimpinan Guru Terhadap Pembelajaran Pelajar	78
3.1	Reka Bentuk (<i>Multiphases Design with Quantitative Approach</i>) Adaptasi daripada Creswell (2003) dan Creswell & Plano Clark (2011)	96
3.2	Kaedah Perlaksanaan <i>Systematic Literatur Review</i>	100
4.1	Jantina Responden	123
4.2	Peratusan Mengikut Umur Responden	124
4.3	Peratusan Mengikut Gred Jawatan Responden	124
4.4	Peratusan Mengikut Tahap Pendidikan Responden	125
4.5	Peratusan Mengikut Tempoh Perkhidmatan Responden	126
4.6	Peratusan Mengikut Kelayakan Kemahiran Responden	127
4.7	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Pengetahuan Guru	129

4.8	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Kemahiran Guru	132
4.9	Tahap Kesesuaian Sub Elemen Sikap Guru	134
4.10	Pembentukan Elemen Profesionalisme Guru KV	156
5.1	Model Konsep Pembangunan Profesionalisme Guru Kolej Vokasional	179



SENARAI SIMBOL DAN SINGKATAN

BPTV	-	Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional
FPK	-	Falsafah Pendidikan Kebangsaan
FPN	-	Falsafah Pendidikan Negara
IPT	-	Institut Pengajian Tinggi
IPTA	-	Institut Pengajian Tinggi Awam
JPTek	-	Jabatan Teknik dan Vokasional
KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
KPT	-	Kementerian Pengajian Tinggi
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
KV	-	Kolej Vokasional
NDTS	-	Sistem Latihan Dua Hala Nasional
P&P	-	Pengajaran Dan Pembelajaran
PCA	-	Principle Component Analysis
PPT	-	Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu
PTMEA CORR	-	<i>Point Measure Correlation</i>
PTV	-	Pendidikan Teknikal dan Vokasional
RMK -11	-	Rancangan Malaysia Ke 11
UNESCO	-	United Nation for Education, Science and Cultural Organisation

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	M/S
A	Borang Soal Selidik	193
B	Analisis Data Kajian Rintis	200
C	Analisis Data Kajian Sebenar	203
D	Data Guru KV	218
E	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	219
F	Meta Data/Dokumen Analisis	228



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI PENERBITAN

Penerbitan:

- (i) **Kompetensi dalam menentukan profesionalisme guru vokasional di Malaysia: cabaran ke arah pembangunan profesionalisme guru TVET**, ONLINE JOURNAL FOR TVET PRACTITIONERS (VOLUME 3, SPECIAL ISSUE : MULTIDISCIPLINARY RESEARCH IN EDUCATION, JANUARY 2018, PAGES 13 TO 18)
- (ii) **Professionalism Of Technical Teacher in Vocational Education: Professional Knowledge That Contribute to a Teacher Effectiveness**, ONLINE JOURNAL FOR TVET PRACTITIONERS (ACTIVE)
- (iii) **Professionalism Competence Of Technical Teachers: Professional Skills Of Vocational Teachers In Malaysia**, Connecting ASIA Sdn. Bhd and SCOPUS INDEXED, Volume-8 Issue-1S, May 2019, ISSN: 2277-3878, Published By: Blue Eyes Intelligence Engineering & Sciences Publication

Seminar dan Persidangan:

- (i) **(2014) The World Congress On Technical And Vocational Education And Training** at Malacca, Malaysia on 5th-6th November, 4th Edition – Peserta

- (ii) **(2017) Seminar Pendidikan Johor 2017** at Batu Pahat Johor, Malaysia on Online Journal for TVET Practitioners (Volume 3, Special Issue : Multidisciplinary Research in Education, January 2018, Pages 13 to 18)
- (iii) **(2018) 6th World Congress on Technical and Vocational Education and Training (WoCTVET) 2018** at Kuala Lumpur, Malaysia on July 24, 2018 - July 25, 2018
- (iv) **(2018) 4th ASIA International Multidisciplinary Conference (AIMC 2018)** at Johor Bahru, Johor, 12-13 May, Faculty of Management, Universiti Teknologi Malaysia (ISSN: 2277-3878)
- (v) **(2018) A Symposium of Postgraduate Research and Publication** at Batu Pahat, Johor on Wednesday, October 31, 2018 at UTHM – Peserta
- (vi) **(2019) 2nd Symposium of Postgraduate Research and Publication** at Batu Pahat, Johor on Thursday, February 28th, 2019 at UTHM – Peserta



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Profesion perguruan merupakan satu kerjaya yang tidak dimakan usia. Perubahan demi perubahan yang berlaku dalam melestarikan profesion perguruan dalam aspek penambahbaikan kualiti guru-guru dilaksanakan. Perkara ini selaras bagi melaksanakan visi misi pendidikan dengan melakukan pelbagai pengubahsuaian untuk memastikan sistem pendidikan sentiasa berada pada tahap yang sepatutnya. Selari dengan itu, guru juga merupakan individu yang penting dalam meningkatkan matlamat dalam dunia pendidikan kerana mereka ini merupakan orang yang bertanggungjawab dalam mencorak sesuatu institusi dan menjadikan sesi pengajaran dan pembelajaran lebih berkesan.

Ledakan arus dalam sistem pendidikan telah membuka mata pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk menunjukkan langkah proaktif dengan menekankan konsep pembangunan profesional tenaga pengajar seperti yang terkandung dalam Teras kelima Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2011 iaitu Memartabatkan Profesion Perguruan dan dalam Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) di mana pelaksanaan ini dilakukan untuk memberi tumpuan kepada Pembinaan Modal Insan (KPM, 2010). Penekanan terhadap pembangunan profesionalisme yang berterusan berasaskan kompetensi akan membentuk perkembangan kerjaya perguruan yang lebih menarik (RMK-10), di samping melahirkan tenaga pengajar yang berkualiti bagi memenuhi kesepadanan dan keperluan masyarakat berpengetahuan dalam abad ke 21 ini (Mahmud, 2011).

Fokus pendidikan masa kini tertumpu kepada bidang Technical and Vocational Education and Training (TVET) dengan menaik taraf institusi sekolah vokasional kepada Kolej Vokasional (KV). Justeru, tahap kompetensi bagi guru KV perlu dipertingkatkan supaya menjadi lebih sistematik untuk menyokong usaha KPM seperti yang dihasratkan dalam visinya iaitu, Pendidikan Berkualiti Insan Terdidik Negara Sejahtera dan misinya pula Melestarikan Sistem Pendidikan Yang Berkualiti untuk Membangunkan Potensi Individu bagi Memenuhi Aspirasi Negara (KPM, 2014). Selain itu, (Ibrahim, 2001) pula mengemukakan tiga ciri guru yang professional iaitu berilmu (*content knowledge*), mempunyai kemahiran dan ketrampilan dalam proses pengajaran dan pembelajaran (*pedagogical knowledge and pedagogical content knowledge*) serta mempunyai sahsiah yang boleh menjadi contoh teladan dan ikutan kepada golongan yang dipimpin

Pendidik yang kompeten adalah pendorong di belakang pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. (Knight & Elliot 2009; Kömür 2010; Kleickmann et al. 2012; Spöttl 2009; Wesselink et al. 2010) bersetuju bahawa guru yang berwibawa dan berpengetahuan sangat penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran kerana mereka adalah daya penggerak dalam pelaksanaan mengikut matlamat institusi pendidikan. Oleh itu, adalah menjadi keperluan untuk memastikan kemahiran, pengetahuan, dan sikap guru TVET sejajar dengan perubahan teknologi, keperluan pekerjaan semasa, peralatan, mesin, proses, dan sebagainya (Basu 1997; Chappell 2000). Menyokong dapatan tersebut, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah memperkemaskan perancangan dan pembangunan sumber manusia dengan memberikan fokus ke arah melahirkan guna tenaga yang kompeten dan kompetitif (Dasar Pendidikan Kebangsaan, 2004). Justeru, bagi menterjemah visi dan aspirasi KPM, pihak guru KV diberi tanggungjawab bagi mengorientasikan kurikulum dan kokurikulum dengan berpandukan Falsafah Pendidikan Kebangsaan untuk melahirkan modal insan pelajar yang berketrampilan dalam bidang kurikulum dan kokurikulum. Ini kerana konsep pembangunan profesionalisme merupakan satu mekanisme penting bagi melahirkan tenaga pengajar yang lebih kompeten, produktif dan menjadi aset modal insan yang bernilai dalam organisasi pendidikan (Senin, 2004; Lialapoulo, 2011).

Namun demikian, masih belum wujud satu bentuk piawai berkaitan kompetensi dalam bidang pendidikan teknikal mahupun dalam program

pendidikan tenaga pengajar yang boleh menjadi panduan untuk meningkatkan kualiti mereka. Maka telah timbul isu yang berkaitan dengan masalah perkhidmatan, tekaan kerja, konflik di dalam organisasi, kekeliruan mengenai peranan guru serta wujud juga isu berkaitan dengan ketiadaan systems sokongan sosial dari pihak pengurusan institusi dan rakan sekerja. Kesan daripada masalah telah menyebabkan ramai tenaga pengajar meletak jawatan atau bersara dengan awal dan berlakunya *burn out* dalam kalangan mereka. Keadaan ini telah menjejaskan kualiti pendidikan negara kita. Kewujudan satu piawai membolehkan tenaga pengajar ini bertugas dengan mempunyai bimbingan terperinci, dapat melihat syarat yang harus dipenuhi dan boleh digunakan untuk menggerakkan tenaga pengajar memperbaiki kualiti pengajaran.

Apabila menyentuh berkenaan kualiti pendidikan, maka hubungannya dengan kualiti guru tidak dapat dinafikan kerana sistem pendidikan di seluruh dunia telah mengalami perubahan mengikut keperluan semasa dan sebagai persediaan bagi memenuhi keperluan. Selain itu, dalam menentukan kualiti seorang pendidik, ciri kompetensi perlu di titik beratkan kerana kualiti pendidik akan merujuk kepada prestasi individu yang berjaya dalam menggunakan pengetahuan dan kemahiran dalam aktiviti atau tugas tertentu yang dilakukan. Selain dari mengajar, guru juga perlu meneroka, memikir, menyelidik dan membuat rumusan bagi merealisasikan konsep pembangunan profesionalisme bagi dirinya sendiri (Hunzicker, 2011)

Menurut Sulaiman Daud (1995), pendidikan pada abad ke 21 bukan sahaja memerlukan kita melahirkan insan yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi dalam bidang industri dan teknologi, pengurusan dan perdagangan tetapi juga harus menghasilkan insan yang mempunyai sistem nilai dan etika serta akhlak yang baik, berperibadi mulia, bertanggungjawab, patuh kepada Tuhan serta berkemampuan untuk membangunkan masyarakat dan negara (Shahril & Habib, 2001).

Tahap profesionalisme bagi guru ini boleh digunakan sebagai satu set kriteria dari kompetensi minimum yang ditunjukkan dalam pelaksanaan kerja pendidik. Secara umumnya, kompetensi adalah gabungan daripada sikap, pengetahuan, dan kemahiran (ILO 2010; Campion et al. 2011; Chakraborty 2013; Mohd Salleh 2012) dan merupakan prasyarat bagi pekerja untuk menjalankan fungsi kerja (Eraut 1994; Hager & Gonczi 1996; Ellström 1997). Kompetensi, menurut Mulcahy (2000); Volmari et al. (2009);

Palaniappan (2003); Mulder (2001); dan Shippmann et al. (2000), adalah sebagai penunjuk keupayaan tahap individu, keupayaan, dan prestasi dalam tugas mahupun pekerjaan dan diperlukan untuk mempertingkatkan peranan sesebuah organisasi supaya lebih banyak berdaya saing. Tahap kecekapan dan kualiti pekerja boleh ditingkatkan melalui latihan dan kecekapan teras boleh dibangunkan sebagai model untuk penanda aras prestasi kakitangan dalam organisasi.

Peranan guru teknikal dilihat semakin penting terutamanya di dalam era globalisasi masa kini dimana mereka yang diharapkan dalam memastikan kecemerlangan pelajar semakin diperlukan. Para guru perlu menghadiri latihan dan kursus yang bersesuaian dengan perkembangan dunia pendidikan dalam persediaan meningkatkan profesionalisme perguruan. Mereka juga perlu peka dengan perkembangan semasa dalam memanipulasi ilmu yang sedia ada ketika menjalankan tugas seharian. Profesionalisme perguruan teknikal ini merujuk kepada tingkah-laku, kemahiran atau sifat yang diperlihatkan oleh seorang pendidik yang mempunyai pengetahuan dan latihan khas dalam profesion perguruan di samping mempunyai corak pengajaran dan penilaian terhadap kerjanya. Oleh itu, seorang guru perlu mempunyai pengetahuan yang mencukupi, pengalaman, kemahiran, nilai murni dalam menyampaikan ilmu kepada pelajarnya.

1.2 Latar belakang Masalah

Sistem pendidikan di seluruh dunia telah mengalami perubahan dan pembaharuan pada masa kini. Melangkah ke alaf baru, masyarakat di seluruh dunia telah mengambil peduli dengan keterlibatan pendidik bagi melaksanakan pembaharuan pendidikan. Ini juga berlaku dalam bidang pembangunan profesional guru di mana guru bukan sahaja salah satu 'pembolehubah' yang perlu diubah untuk memperbaiki sistem pendidikan tetapi juga agen yang paling penting dalam pembaharuan ini (Hazri, 2014).

Perkembangan profesional ini boleh menjadi pengalaman formal (seperti menghadiri bengkel atau mesyuarat profesional, *mentoring* dan sebagainya) atau pengalaman tidak rasmi; seperti membaca penerbitan profesional, menonton dokumentari televisyen berkaitan dengan mana-mana disiplin akademik (Ganser, 2000). Kriteria bagi profesional ini adalah untuk menyediakan satu piawai kepada warga pendidik bagi

RUJUKAN

- Ab Wahab, N. (2009). *Amalan-Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Di Sebuah Sekolah Menengah Daerah Sepang*. Institut Pengajian Keperguruan, Universiti Malaya.
- Ab. Hadi, M. Y. (2009). “*Readiness In Becoming Future K-Workers In Fulfilling The Needs Of The Industry Among Students Of Industrial Training Institutes Of Malaysia*”. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Ph.D.
- Abas, I. (2007). Peranan Guru Membina Murid Menghadapi Wawasan 2020. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Islam, Selangor*,(10).
- Abbott, I. (1997). Why Do We Have To Do Key Skills? Student Views About General National Vocational Qualifications. *Journal Of Vocational Education And Training*, 49(4).
- Abd Rahman, H., (1995). “*Program Latihan Untuk Ahli Teknologi: Satu Kajian Kes Di UTM*.” Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Abd Razak, M. N. (2009). *Gagasan 1malaysia*. Dicapai Pada November 10, 2011 dari <http://www.1malaysia.com.my/>.
- Abdul Aziz, A., Masodi, M. S., Zaharim, A. (2013). *Asas Model Pengukuran Rasch; Pembentukan Skala Dan Struktur Pengukuran*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abdul Aziz, N. A. (2010) *Anthelmintic Resistance, Validation Of Famacha And Effects Of Management Practices In Selected Goat Farms In Terengganu, Malaysia*. Universiti Putra Malaysia. Tesis Sarjana.
- Abdul Aziz, N. A., Abd. Hamid, M. Z., Baharin, N., Sliyan, I. (2011). Profesionalisme Pendidik: Ke Arah Membentuk Peribadi Pendidik Yang Unggul. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011*.
- Abdul Ghaffar, M. N. (1997). *Asas Penyelidikan Sains Sosial*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

- Abdul Ghaffar, M. N. (1999). *Rekabentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Hamid, A. S. (1994), “*Penafsiran Semula Peranan Ahli Profesional Muslim Abad Ke-21*”, Ucapan Ketua Setiausaha Negara Di Seminar Sehari Penafsiran Semula Peranan Ahli Profesional Muslim Abad Ke-21, Anjuran Muslim Business And Professional Fellowship Di Hotel Park Royal, 25 Januari 1994.
- Abdul Hamid, A. S. (2003). *Memahami Konsep, Implikasi Dan Cabaran Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Utusan.
- Abdul Kadir, M. B. (2002). *Kualiti Dalam Pengurusan Sumber Manusia*. Selangor: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Abdul Razak, A. Z. (2006). Ciri Iklim Sekolah Berkesan: Implikasinya Terhadap Motivasi Pembelajaran, *Jurnal Pendidikan 31* (01) ms. 3-19.
- Abdull Kareem, O. (2010). Teacher Capacity Building in Teaching and Learning: The Changing Role of School Leadership. *International Management Education Conference 2010 (Imec 2010)*, Melaka: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Abdullah Zawawi, S. S. (2011). *Transformasi PTV: Kesediaan Guru-Guru Vokasional Terhadap Pelaksanaan Kolej Vokasional KPM Dari Aspek Tahap Kemahiran*. Persidangan Kebangsaan Penyelidikan & Inovasi Dalam Pendidikan & Latihan Teknik Vokasional.
- Abdullah, A. G. & Tang, K. N. (2006). Motivasi Guru Dan Pengurusan Budaya Kolaboratif Pengurus Pendidikan Wanita. *Jurnal Pendidikan Malaysia* (31) ms. 97 – 105.
- Abdullah, A. S. (1995). Membina Sekolah Berkesan. *Kertas Kerja Seminar Sekolah Efektif*. Institut Aminuddin Baki, Seri Layang, Tanah Tinggi Genting, 13-14 Julai.
- Abdullah, M. Y., Choon, K. T., Mohamad, B. & Christina, P. L. (2011). Pengaruh Infrastruktur Dan Kemudahan Terhadap Persekitaran Pembelajaran Guru Pemula Di Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*. ms. 1144-1160.
- Abdullah, Z. (2010). *Profil Komuniti Pembelajaran Profesional Sekolah Menengah Di Malaysia*. Universiti Malaya: Tesis Ph.D.
- Abdullah, A. G. & Tang, K. N. (2006). Motivasi Guru Dan Pengurusan Budaya Kolaboratif Pengurus Pendidikan Wanita. *Jurnal Pendidikan* (31) ms. 97-105.

- Abdullah, A. S. (1994). *Pendidikan Kebangsaan Dalam Mencapai Objektif Wawasan 2020, Pembangunan Ummah Ke Arah Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia.
- Abdullah, H. (2009). Training Needs Assessment and Analysis: A Case of Malaysian Manufacturing Firms. *European Journal of Scientific Research*, 37 (3): ms. 351-360.
- Abdullah, S. (2009). *Kecerdasan Pelbagai Aplikasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Achinstein, B. & Athanases, S. Z. (2006). *Mentors in the making: Developing new leaders for new teachers*. New York: Teachers College Press.
- Adey, K. (2000). Profesional Development Priorities: The View of Middle Managers in Secondary School. *Educational Management and Administration*, 28 (4) ms. 419-423.
- Ages, V. D. (2011). *Teacher Perceptions on Stress And Retention*. Proquest Dissertations and Theses.
- Agnaia, A. A. (1996). Assessment of Management Training Needs And Selection For Training: The Case Of Libyan Companies. *International Journal Of Manpower*, 17 (3) ms. 31-51.
- Ahmad, A. R., Rahim, A. & Ali Seman, A. (2013). Active Learning through History Subject towards Racial Unity In Malaysia. *The Social Science*, 8(1). ms.19-24.
- Ahmad, R. K. (2006). *Hubungan Antara Kepimpinan, Komitmen Guru, Kompetensi Guru, Amalan-Amalan Terbaik Dan Keberkesanan Sekolah*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Ph.D.
- Ahmad, R. K. (2004). Keberkesanan Sekolah. *Seminar Nasional Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan Ke -2*. 6 – 9 November 2004.
- Ahmad, Y. (2008). Masalah Kesiediaan Guru Permulaan. *Jurnal Penyelidikan Institut Perguruan Sultan Abdul Halim*.
- Ahmed, H. (2011). *Building Capacity Of Teachers And Trainers In Technical And Vocational Education And Training (Tvet) In Sudan Case Of Khartoum State*. Technical University Of Dresden-Germany: Tesis Ph.D.
- Alazam, A. O., Bakar, A. R., Hamzah, R., Asmiran, S. (2012). Teachers' Ict Skills and Ict Integration In The Classroom: The Case Of Vocational And Technical Teachers In Malaysia. *Journal Of Scientific Research* (3) ms. 70-76. Dicapai

Pada Jun 5, 2015 dari <http://www.scirp.org/journal/ce>
doi:10.4236/ce.2012.38b016.

Ali Shah, S. M., Mehmood Kiani, K., Mahmood, Z. & Hussain, I. (2011). In Service Training Of Secondary Level Teacher: A Follow Up Of Teachers' Performance In Comparative Perspective. *Journal Of Education And Practise* Vol. 2 (11 & 12). ISSN2222-1735 (Paper).

Alias, B. S., Md. Yussof, A. B., Mustapha, R., & Ibrahim, M. S. (2010). Analisis Kompetensi Pengetua Berdasarkan Kualiti Peribadi, Pengetahuan, Kemahiran Dan Amalan Dalam Bidang Pengurusan Sekolah Menengah Malaysia; *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35(2) ms. 31-41.

Aminuddin, M. (1999). *Human Resource Management*. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Amit, K. (2014). *Kesan Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Masalah Terhadap Kemahiran Pemikiran Kritikal, Kemahiran Komunikasi Lisan Dan Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Pengajian Am*. Universiti Utara Malaysia, Tesis Ph.D.

Ananiadou, K. And M. Claro (2009), "21st Century Skills And Competences For New Millennium Learners In OECD Countries", *OECD Education Working Papers*, No. 41, OECD Publishing, Paris. Dicapai Pada Ogos 23, 2015 dari doi: <http://dx.doi.org/10.1787/218525261154>.

Anderson, L. W. (2004). *Increasing Teacher Effectiveness*. Paris: UNESCO, International Institute For Educational Planning.

Anderson, G. (1994). A Proactive Model For Training Needs Analysis. *Journal Of European Industrial Training* 18(3). ms. 23-28.

Apple, T.A. (2011). *The Big Five Personality Traits And Foreign Language Speaking Confidence Among Japanese EFL Students*. Temple University. Tesis D.Ed.

Arbaa, R., Jamil, H. & Abd Razak, N. (2010). Hubungan Guru-Pelajar Dan Kaitannya Dengan Komitmen Belajar Pelajar: Adakah Guru Berkualiti Menghasilkan Perbezaan Pembelajaran Antara Jantina Pelajar?. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 35(2) ms. 61-69.

Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Edisi Rivisi, Jakarta: Pt Rineka Cipta.

- Armour, K. M. & K. Makapoulu. (2012). "Great Expectations: Teacher Learning In A National Profesional Development Programme" *Teaching And Teacher Education*, 28, ms. 336-346.
- Arshad, I. & Mohamed, R. (2009). Keberkesanan Latihan Dalam Perkhidmatan (Ldp) Peringkat Sekolah Untuk Meningkatkan Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran. *Seminar Kebangsaan Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru 2009*.
- Ashaari, O. (1996). *Pengurusan Sekolah: Suatu Panduan Lengkap*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributer Sdn Bhd.
- Asia Society (2013). *Teaching And Leadership For The 21st Century: The 2012 Teaching Summit On The Teaching Profession*. Dicapai Pada Ogos 13, 2015 Dari <http://www.ki.is/lisalib/ge tfile.aspx?itemid=15382>.
- ATC21s Consortium (2013). *A Partnership To Drive Change And Success In Education*. Dicapai Pada Ogos 12, 2015 dari <http://www.cisco.com/web/strategy/docs/education/atc21s.pdf>.
- Ayob, A. M. (2002). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Ayudin, A. R. (2000). *Pedagogi - Pengetahuan Didaktik Untuk Guru*. Ampang: Salafi Group.
- Baldwin, T. T. & Ford, J. K. (1988). Transfer Of Training: A Review And Directions For Future Research. *Personnel Psychology*, 41, ms. 63-105.
- Baldwin, T. T. & Magjuka, R. J. (1991). Organizational Training And Signals Of Importance: Linking Program Outcomes To Pre-Training Expectation. *Human Resource Development*, 2, ms. 25-36.
- Baldwin, T. T., Magjuka, R. J. & Loher, B. T. (1991). The Perils Of Participation: Effects Of Training On Trainee Motivation And Learning. *Personnel Psychology*, 44, ms. 51-65.
- Bandura, A. (2007). Much Ado Over A Faulty Conception Of Perceived Self Efficacy Grounded In Faulty Experimentation. *Journal Of Social And Clinical Psychology*, 26. ms. 641-658.
- Basri, R., & Aramugam, M. (2011). Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kompetensi Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Di Daerah Petaling Perdana, Selangor; *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*.

- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1998). *Research in Education* 8th Ed. Needham Height: Allyn and Bacon.
- Bowers, E., Fitts, S., Quirk, M., & Jung, W. (2010). Effective Strategies For Developing Academic English: Professional Development And Teacher Practices. *Bilingual Research Journal*, 33(1), ms. 95-110.
- Boyer-Colon, C. (2009). *Teacher Stress Among Catholic High School Teachers: Its Nature And Significance*. Proquest Dissertations And Theses.
- Bak S. S. O. (2010). Competencies Of Secondary School Heads Of Departments: Implications On Continuous Professional Development. *European Journal Of Social Sciences*. 14 (3) ms. 464-470.
- Baharun, K., Basar, M. N., Mat Sam, M. & Lee, L. H. (2010). Kelestarian Kualiti Guru : Satu Model Kontinuum Pembangunan Guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Guru*, 5 ms. 247-256.
- Brunning, H. R., Schraw, G. J., & Ronning, R. R. (1999). *Cognitive Psychology And Instruction* (3rd Ed.). Upper Saddle River, Nj: Prentice-Hall.
- Brewer, J. & Hunter, A. (1996). *Multimethod Research: A Synthesis Of Styles*. Newbury Park. Ca: Sage Publications.
- Bredeson, P. V. (2003). *Designs For Learning*. Thousand Oaks: Corwin Press.
- Becker, W. E. & Watts, M. (1996). Chalk And Talk: A National Survey On Teaching Undergraduate Economics. *American Economic Review*.
- Brown, M. & Rutherford, D. (1998). Changing Roles And Raising Standards: New Challenges For Head Of Department. *School Leadership And Management*. 18 (1) ms.75-88.
- Blanchard, P. N. & Thacker, J. W. (1999). *Effective Training System, Strategies And Practices*. Upper Saddle River, New Jersey: Practice Hall.
- Bedingham, K. (1997). *Proving The Effectiveness Of Training (Industrial And Commercial Training)*. United Kingdom: Mcb University Press.
- Billet, S. (2001). Learning Through Working Life: Independence At Work, *Studies In Continuing Education* , 23 (1) ms. 19-35.
- Boud, D. & Middleton, H. (2003). Learning From Others At Work: Communities Of Practice And Informal Learning. *Journal Of Workplace Learning*, 15 (5) ms.194-202.
- Boerhanuddin, A. & Abdul Rauf, P. (2010). Pengaruh Budaya Sekolah Terhadap Amalan Pengajaran Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Selangor.

Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara Ke-4 Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia. ms. 578-591.

Blandford, S. (1998). *Managing Discipline In Schools*, London: Routledge

Blandford, S. (2000). *Development In Schools*. Great Britain: Routledge.

Bond, T. G. & Fox, C. M. (2007). *Applying The Rasch Model: Fundamental Measurement In The Human Sciences* (2nd Ed.) Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. Mahwah: New Jersey London. ms. 200-225

Boydell, T. H. (1976). *A Guide To The Identification Of Training Needs*. London, British Association For Commercial And Industrial Education (Bacie). Second Edition.

Brewer, J. & Hunter, A. (1998). *Multimethod Research: A Synthesis Of Styles*. Newbury Park. CA: Sage Publication.

Brigitte, M. (2009). Towards A New Professionalisme: Enhancing Personal And Professional Development In Teacher Educations. *Journal Of Education For Teaching: International Research And Pedagogy* 35:1 ms. 77-91

Brown, K., Ryan, N., & Parker, R. (2000). New Modes Of Service Delivery In The Public Sector. *International Journal Of Public Sector Management*, 13(3) ms. 206-221.

Brown. L. (2002). *Professional Development For The Educator*. Eric Clearing House On Adult Career And Vocational Education Columbus Oh, Eric Digest, ms.1-8.

Buntat, Y., Saud, M. S., Dahar, A., Arifin, K. S & Zaid, Y. H. (2010). Computer Technology Application And Vocational Education: A Review Of Literature And Research. *European Journal Of Social Sciences*, 14(4), ms. 645-651.

Buntat, Y. & Ahamad, L. (2011). *Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru-guru Teknikal di Sekolah Menengah Teknik dari Perspektif Guru*. (Tidak diterbitkan), ms.1-8, Universiti Teknologi Malaysia.

Buford, J. A. & Linder, J. R. (2002). *Human Resource Managemant In Local Government: Concept And Application For Students And Practitioners*. Cincinnati, Oh: Southwestern.

Busher, H., Harris, A. & Wise, C. (2000). *Subject Leadership And School Improvement*. London: Paul Chapman Publishing Ltd.

Caffarella, R. S. (2002). *Planning Programs For Adult Learners: A Practical Guide For Educators, Trainers And Staff Developers*, San Francisco, Jossey Bass.

- Calderhead, J. & Shorrock, S. B. (1997). *Understanding Teacher Education: Case Studies In The Professional Development Of Beginning Teachers*. London: Falmer Press.
- Carr, C. (1992a). *Smart Training: The Manager's Guide To Training For Improved Performance*. United States Of America: Mcgraw-Hill
- Carr, C. (1992b). "Pss! Help When You Need It." *Training & Development*. 46(6) ms. 31-38.
- Casswell, A. (2006). *Emerging Trends In Ict 2010-2015. Economic & Regional Development Conference 2006*. Sydney, Australia: Gartner.
- Center, D. B., & Steventon, C. (2001). The Ebd Teacher Stressors Questionnaire. *Education & Treatment Of Children*, 24(3), ms. 323.
- Chan Y. F. (2000). *Apakah Aspek Penting Dalam Latihan Kepengetuaan Pada Abad 21*. Kertas Kerja Seminar Pengurusan Dan Kepemimpinan Pendidikan Ke-9, Institut Aminudin Baki 1-3 Ogos. 2000
- Chaplain, R. P. (1995). Stress And Job Satisfaction: A Study Of English Primary School. *Educational Psychology*, 15(4) ms. 473.
- Cheng, W.L. (2000). Test Of The MBA Knowledge And Skills Transfer, *International Journal Of Human Resource Management*, 11, ms. 37-52.
- Cheng, Y. C. (1996). *Profiles Of Organizational Culture And Effective Schools*. School Effectiveness And School Improvement 4 (2) ms. 85-110.
- Cheung, C. K., (2012). Entrepreneurship Education At The Crossroad In Hong Kong. *Science Research Of Journal* 3(5). ms. 666-670. Dicapai Pada Ogos 30, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2012.35098>
- Chiaburu, D. S. & Marinova, S. V. (2005). What Predicts Skill Transfer? An Exploratory Study Of Goal Orientation, Training Self-Efficacy And Organizational Supports, *International Journal Of Training And Development*, 9 (2), ms.110-123.
- Chiaburu, D. S. & Tekleab, A. G. (2005). Individual And Contextual Influences On Multiple Dimension Of Training Effectiveness. *Journal Of European Industrial Training*, 29(8): ms. 604-626.
- Chiaburu, D. S. & Tekleab, A. G. (2005). Individual And Contextual Influences On Multiple Dimension Of Training Effectiveness. *Journal Of European Industrial Training*, 29 (8), ms. 604-626.

- Chua, Y. P. (2011). *Kaedah Penyelidikan*. Edisi ke-2 Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Clark, C. S., Dobbins, G. H., & Ladd, R. (1993). Exploratory Field Study Of Training Motivation: Influence Of Involvement, Credibility And Transfer Climate. *Group And Organization Management*, 18: ms. 292-307.
- Cobb, A., Wooten, K., & Folger, R. (1995). *Justice In Making: Toward Understanding The Theory And Practice In Organizational Change And Development*. In W.A. Pasmore., & R. W. Woodman. *Research In Organizational Change And Development*, 8, Jai Press, New York, ms. 243-295.
- Cohen, J. (1960). *A Coeffisient For Agreement For Nominal Scales*. Educational And Psychological Measurement.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K., (2000). *Research Methods in Education*. 5th Ed. London: Routledge Falmer.
- Cohen, R. J. & Swedlik, M. E. (2002). *Psychological Testing And Measurement: An Introduction To Test And Measurement* (5th Ed.) New York: Mcgraw Hill.
- Contrell, C. J. (1971). *Education Media In Vocational And Technical Education*. The Center Of Research And Development In Vocational And Technical Education: Columbus.
- Cooper, D. R. & Schindler, P. S. (1998). *Business Research Method*. The 6th Edition. Singapore: Irwin Mcgraw Hill.
- Cooper, C. L. & Kelly, M. (1993). Occupational Stress In Head Teacher's: A National Uk Study, *British Journal Of Educational Psychology*. 63: ms.130-143.
- Cotton, K. (1996). *School Size, School Climate, And Student Performance*. Portland, Or: Northwest Regional Educational Laboratory.
- Craft, A. (2000). *Continuing Professional Development: A Practical Guide For Teachers And Schools* (2nd Ed.). London: Routledge Falmer.
- Craig, R. (1999). 'Communication Theory As A Field'. *Communication Theory* 9: ms.119-161.
- Creswell, J. W. & Clark, V. (2007). *Designing And Conducting Mixed Method Research*. London: Sage Publications.
- Creswell J. W, & Plano Clark V. L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative And Mixed Methods Approaches*. London: Sage Publications.
- Crowther, F, Kaagan, S, Ferguson, M. & Hann, L. (2002). *Developing Teacher Leaders: How Teacher Leadership Enhances School Success*. Corwin Press, Thousand Oaks, California.
- Dalkey, N. C., Rourke, D. L., Lewis, R. & Snyder, D. (1972). *Studies in The Quality of Life: Delphi and Decision-making*. Lexington: Lexington Books.
- Danielson, C. (2006). *Teacher Leadership That Strengthens Professional Practice*. Alexandria, Va : Association For Supervision And Curriculum Development.
- Danielson, C. (2006). *Teacher Leadership That Strengthens Professional Practice*. Alexandria, Va : Association For Supervision And Curriculum Development.
- Danko, S. (2005). *Crossing Educational Boundaries: Reframing Entrepreneurship As A Social Change Agent*. Int. Ent, Guildford: University Of Surrey. ms.113.
- Darleen, V., Pedder, D.G. & Lavicza, Z. (2011). The Role Of Teachers' Orientation To Learning In Professional Development And Change: A National Study Of Teachers In England. *Teaching And Teacher Education*. 27: ms. 443-453
- Darling-Hammond, L., & McLaughlin, M. (1995). *Policies That Support Professional Development In The Era Of Reform*. Phi Delta Kappan, 76(8) ms. 597-604.
- Davies, B., & Ellison, L. (2010). Organizational Learning: Building The Future Of A School. *International Journal Of Educational Management*, 15(2) ms.78-85.
- Day, C. (1999). *Developing Teachers: The Challenges Of Lifelong Learning*. London: Falmer Press
- Day, C., Sammons, P., Stobart, G., Kington, A., & Qing Cu. (2007). *Teachers Matter Connecting Lives, Work And Effectiveness*. Maidenhead: Open University Press.
- Deal, T. E. & Peterson, K. D. (1990). *The Principal's Role In Shaping School Culture*. Washington Dc: Us Government Printing Office.
- Dean, J. (1991). *Professional Development In School*. Great Britain: Open University Press.
- Desimone, L. (2009). Improving Impact Studies Of Teachers' Profesional Development : Toward Better Conceptualizations And Measures. *Educational Researcher* (38), ms.181-199 (Doi:10.3102/0013189x08331140).
- Desimone, L., Smith, T., & Ueno, K. (2006). Are Teacher Who Sustained, Content Focused Professional Development Getting It? An Administrator's Dilemma.

Educational Administration Quarterly, 42(2), ms.179-215
(Doi:10.1177/0013161x04273848).

Desimone, R. L. & Harris, D. M. (1998). *Human Resource Development (2nd Ed.)*
Harcourt Brace College Publishers, United State Of America: The Dryden
Press.

Dessler, G. (1982). *Organization And Management*. Virginia: Preston Pub. Co. Inc.

Dessler, G. (1997). *Management: Leading People And Organizations In The 21st
Century*, Nj: Prentice Hall.

Dobbins, G., Cardy, R., & Carson, K. (1993). The Effects Of The Purpose Of
Appraisal And Individual Differences In Stereotypes Of Women On Sex
Differences In Performance Rating: A Laboratory And Field Study. *Journal
Of Applied Psychology*, 73, ms. 551-558.

Dodeen, H. & Johanson, G. (2001). *The Prevalence of Gender DIF In Survey Data*.
Annual Meeting Proposal of The American Educational Research Association,
April 2001, Seattle. ms. 10-14.

Dorans, N., & Holland, P. (1993). *DIF Detection and description: Mantel-Haenszel
and Standardization*. In Holland, P. & Wainer, H. (Eds.), *Differential item
functioning*, (ms. 35-66). Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Doyle, J. P., Hula, W. D., Mcneil, M. R., Mikolic, J. M. & Matthews, C. (2005). An
Application Of Rasch Analysis In The Measurement Of Communicative
Functioning . *Journal Of Speech, Language And Hearing Research*. 48(6):
ms.1412-1428.

Dufour, R. & Eaker, R. (2008). *Revisiting Professional Learning Communities At
Work: New Insights For Improving Schools*. Bloomington, In: Solution Tree.

Dufour, R. & Eaker, R. (1998). *Professional Learning Communities At Work: Best
Practices For Enhancing Student Achievement*. Alexandria, Va: Association
For Supervision And Curriculum Development.

Durrant, J. & Holden, G. (2006). *Teachers Leading Change*. (Alma Harris, Ed.).
London, Uk: Paul Chapman.

Ebmeier, H. & Nicklaus, J. (1999). The Impact Of Peer And Principal Collaborative
Supervision On Teachers' Trust, Commitment, Desire For Collaboration, And
Efficacy. *Journal Of Curriculum And Supervision*, 14(4) ms. 351- 378.

Emat, Y. (2005). *Pendidikan Teknik Dan Vokasional Di Malaysia*. Selangor: Ibs
Buku Sdn. Bhd.

- Eraut, M. (1994). *Developing Professional Knowledge And Competence*. London: Routledge.
- Esa, A. (2006). Penerapan Kemahiran Generik Menerusi Kokurikulum Di Politeknik Bagi Memenuhi Keperluan Industri Di Malaysia. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Ph.D.
- Esa, A., Hassan, R., Hashim, J., & Hadi, M. Y. (2009). Cabaran Pendidikan Teknik Dan Vokasional (PTV) Di Malaysia : Peranan UTHM Dalam Melahirkan Pendidik Berketrampilan. *Seminar Kebangsaan Jawatan kuasa Penyelarasan Pendidikan Guru (JPPG 2009)*, 22-24 Disember 2009, Hotel Casuarina, Ipoh.
- Essel, R., Badu, E., Owusu-Boateng, W. & Saah, A. A. (2009). In-Service Training: An Essential Element In The Professional Development Of Teachers. *Malaysian Journal Of Distance Education 11(2)*, ms. 55 - 64.
- Ferdinand, B. (1988). "Management Training Needs Analysis (Tna)". *Industrial And Commercial Training*. 20(5): ms. 17-31.
- Ferguson, M. R. (2008). *Professional Development: Perspectives Of Teachers School Administrators And Central Office Administrators*
- Fisher, R. (2005). *Teaching Children To Think*. Nelson Thomas Ltd. United Kingdom.
- Fisher, W. P. Jr. (2007). *Rating Scale Instrument Quality Criteria*. Rasch Measurement Transaction, 21, 1095. Dicapai Pada Januari 20, 2013 dari <http://www.rasch.org/rmt/rmt211a.htm>
- Fleiss, J. L. (1981). *Statistical Methods For Rates And Proportions* (2nd Ed.). New York: John Wiley.
- Fooi, F. S. (2005). *Etika Perguruan Jaminan Peningkatan Profesionalisme*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Ford, J. K. & Noe, R. A. (1987). "Self-Assessed Training Needs: The Effects Of Attitudes Toward Training: Managerial Level And Function". *Personnel Psychology*, 40 (1), ms. 39-53.
- French, P., Psychol, C., Yin-yo ho & Lee, L. S. (2002). A Delphi Survey Of Evidence-Based Nursing Priorities In Hong Kong. *Journal of Nursing Management*, 10, ms. 265–273.
- Freiberg, H. J., Prokosch, N., Treister, E. S. & Stein, T. (1990). "Turning Around Five At-Risk Elementary School Effectiveness And School Improvement." *An International Journal Research, Policy And Practice*. 1 (3) ms.171-189.

- Fresko, B., Kfir, D. & Nasser, F. (1997). Predicting Teacher Commitment. *Teaching And Teacher Education*, 13 (4) ms. 429–438.
- Fullan, M. (2001). *The New Meaning Of Educational Change*. New York London: Teachers Collage Press.
- Fullan, M. G. & Steigelbauer, S. (1991). *The New Meaning Of Educational Change* (2nd. Ed.). London: Cassel Educational Limited.
- Furman, G. C. (1987). *School District Approval For Staff Development : “Garbage Can” Decision Making*. Urban Education. 22 (21).
- Gable, R. A. (2004). *Assessing Professional Collaboration In Schools: Knowing What Works*. Preventing School Failure 48 (3): ms. 4-8.
- Gallagher, J. D. (1998). *Classroom Assessment For Teacher*. Upper Saddle River, Nj: Merill/Prentice Hall.
- Gardner, H. (1999). *Intelligence Reframed: Multiple Intelligences For The 21st Century*. New York: Basic Books.
- Gilbert, T. F. (1978). *Human Competence. Engineering Worthy Performance*. New York: Mcgraw-Hill.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P. & Ross-Gordon, J. (2004). *Supervision And Instructional Leadership : A Developmental Approach* (6th Ed.). Boston: Pearson.
- Glickman, C. D., Gordon, S., & Ross-Gordon, J. (2010). *Supervision And Instructional Leadership* (8th Ed.). Boston: Pearson Education Inc.
- Goetsch, D. L. (2002). *Effective Supervision: A Guidebook For Supervisors, Team Leaders And Work Coaches*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Goldstein, I. L. & Ford, J. K. (2002). *Training In Organizations*. Belmont: Wadsworth. Fourth Edition.
- Goral, T. (2001). *Bringing Technology Into The Classroom Requires A New Approach To Staff Traning*. Professional Development: In A High-Tech. ms. 48-52.
- Gordon, R. J., Kane, T. J., & Staiger, D. (2006). *Identifying Effective Teachers Using Performance On The Job*. Washington, Dc: Brookings Institution.
- Graham, P. (2004), “Professional Learning, Professional Knowledge And Professional Identity: A Bleak View, But On The Possibilities”, In *English Teaching: Practice And Critique*, 3(2). ms. 2-3.

- Grollmann, P. (2008). The Quality Of Vocational Teachers: Teacher Education, Institutional Roles And Professional Reality. *European Educational Research Journal*, 7(4)
- Grossman, P. L. & Stodolsky, S. S. (1995). Content As Context: The Role Of School Subjects In Secondary School Teaching. *Educational Researcher*, 24 (8), ms. 5-11.
- Gunbayi, I. (2007). School Climate And Teachers' Perceptions On Climate Factors: Research Into Nine Urban High Schools. *The Turkish Online Journal Of Educational Technology*. July 2007 Volume 6, (3)7, ms. 70-78
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating Professional Development*. USA: Corwin Press, Inc.
- Guskey, T. R. (1994). Result-Oriented Professional Development: In Search Of An Optimal Mix Of Effective Practices. *Journal Of Staff Development*, 14(4) ms. 42-50.
- Guskey, T. R. (2002). Does It Make A Difference? Evaluating Profesional Development. *Educational Leadership*, 59 (6): ms. 45-51.
- Guskey, T. R. (2003). Analyzing Lists Of The Characteristics Of Effective Professional Development To Promote Visionary Leadership. *NASSP Bulletin*, 87 (637): ms.38-54.
- 8 (2) ms. 6-15.
- Haberman, M. (2004). Can Teachers Create Learning Communities? *Educational Leadership*, 61(8) ms. 52-56.
- Hagen, O. A. (1973). "Programme Evaluation." Ohio: Prentice Hall.
- Halim, L., Abdul Hamid, M. I., Meerah, S. & Osman, K. (2006). Analisis Keperluan Guru-Guru Sains Sekolah Rendah Dalam Aspek Pengajaran Sains Di Daerah Kota Setar, Kedah. *Jurnal Teknologi*, @ Universiti Teknologi Malaysia, 44(E)
- Hallinger, P. (2010). Making Education Reform Happen: Is There An 'Asian' Way? *School Leadership And Management*, 30 (5) ms.401-419.
- Hambleton, R. K., & Cook, L. L. (1977). *Latent Trait Models And Their Use In The Analysis Of Education Test Data*. Journal Od Education Measurement. 14(2):ms.75-96.
- Hambleton, R. K., Swaminathan, H., & Rogers, H. J. (1991). *Fundamentals Of Item Response Theory*. Newbury Park, CA: Sage.

- Hamid, A. J. (2008). Knowledge Strategies Of School Administrators And Teachers. *International Journal Of Educational Management*, 22(3) ms. 259-268.
- Hammer, D. P. (2000). Professional Attitudes And Behaviors: The “A’s and B’s” Of Professionalism. *American Journal Of Pharmaceutical Education*, 64.
- Hammersley, M. (1990). *Classroom Ethnography: Emperical And Methodological Essays*. Milton Keynes: Open University Press.
- Hamzah, R. (2010). *Mengenali Manusia Asas Pembangunan Pendidikan Berkualiti*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Hanafiah, M. H. & Mohd Makhbul, Z. (2002). *Pengurusan Organisasi*. Kuala Lumpur: Mcgraw-Hill.
- Hargreaves, D. H. (2011). System Redesign For Capacity Building. *Journal Of Educational Administration*, 49(6) ms. 685-700.
- Harington, G. N. & Sack, S. R. (1984). Students To Teacher: Novel Strategies For Achieving The Transition. *Journal Of Education For Teaching*.
- Harris, A. (2011). System Improvement Through Collective Capacity Building. *Journal Of Educational Administration*, 49(6) ms. 624-636.
- Harris, D. M. & De Simone (1994). *Human Resource Development*. Florida: The Dryden Press.
- Harris, D. N., & Sass, T. R. (2011). Teacher Training, Teacher Quality And Student Achievement. *Journal Of Public Economics*, 95(7) ms. 798-812.
- Harun, Y. (2008). “Hala Tuju Pendidikan Teknik Dan Vokasional”. Kertas Dibentangkan Di *International Forum On Vocational – Technical Education*, Hangzhao, China. 17 – 20 Nov. 2008.
- Hasan, A. (2012). *Instrumen Penilaian Pembimbing Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Berasaskan Kerja (PBK) Pelajar Di Industri*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ph.D.
- Hashim, A. W. (1995). “Strategi Pembangunan Staf Profesional Dalam Sistem Pendidikan Malaysia.” Kertas Kerja Dibentangkan Di *Seminar Kebangsaan Pendidikan Guru (Ke 10)* UTM Skudai, 18-19 Disember 1995.
- Hashim, R. (2012). Memenuhi Aspirasi Kemahiran Berfikir Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 Menerusi Inkuiri Dan Pedagogi Filosofiyah Dalam Kalangan Guru. *Persidangan Majlis Dekan Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*.

- Hassan, A. & Mohd., A. (2002). *Kemahiran Interpersonal Untuk Guru*. PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.
- Hassan, J. & Md Suandi, N. (2011). Konsep Kendiri Dan Kesejahteraan Hidup. *Journal Of Educational Psychology & Counseling*, 4 ms. 1. ISSN: 2231-735x
- Hassan, A. & Mohamad, A. (2009). *Guru Sebagai Pendorong Dalam Darjah*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Hassan, A. & Mohamad. A. (2008). *Panduan Menggunakan Teori Motivasi Di Tempat Kerja*. Kuala Lumpur : PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Hays, R. T, & Singer, M. J. (1989). *Simulation Fidelity In Training System Design: Bridging The Gap Between Reality And Training*. New York: Springer Verlag.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E. & Slocum, J. W. (1999). *Management*. Ohio: South-Western College Publishing.
- Henjum, R. (1992). Basic Thoughts On Commitment. *Guidance & Counseling*,
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Henze, I., Van Driel, J. H., & Verloop, N. (2009). Experienced Science Teachers' Learning In The Context Of Educational Innovation. *Journal Of Teacher Education*, 60(2) ms. 184-199.
- Herbert, G. R. & Doverspike, D. (1990). "Performance Appraisal In The Training Needs Analysis Process : A Review And Critique". *Public Personnel Management*, 19(3): ms. 253-270.
- Hite, L. M., & Mcdonald, K. S. (2010). Perspectives On Hrd And Diversity Education. *Advances In Developing Human Resources*, 12(3), ms. 283-294.
- Hochberg, E. D., & Desimone, L. M. (2010). Professional Development In The Accountability Context: Building Capacity To Achieve Standards. *Educational Psychologist*, 45(2), ms. 89-106.
- Hoekstra, H. A. (2011). A Career Roles Model Of Career Development. *Journal Of Vocational Behavior*, 78(2): ms.159-173.

- Hoekstra, H. A., Brekelmanns, M., Beijaard, A., & Korthagen, F. (2009). Experienced Teachers' Informal Learning: Learning Activities And Changes In Behavior And Cognition. *Teaching And Teacher Education*, 25, ms. 663-673.
- Hook, P. & Vass, A. (2000). *Confident Classroom Leadership*. London: Fulton.
- Hopkins, D. (1993). *A Teacher's Guide To Classroom Research* (2nd Ed.). Milton Keynes: Open University Press.
- Hord, S. M. (1997). *Professional Learning Communities: Communities Of Continuous Inquiry And Improvement*. Austin, Texas, Southwest Educational Development Laboratory.
- Hord, S. M. (2004). *Learning Together, Leading Together: Changing Schools Through Professional Learning Communities*. New York, NY: Teacher'S College Press.
- Howley, C. & Hambrick, K. (2011). Climate Change: Educators' Views Of School Culture *Paper Prepared For The 74th Annual Meeting Of The Rural Sociological Society*: Boise, Idaho. ms. 28-31
- Hoy, W. K., & Sabo, D. (1998). *Quality Middle Schools: Open And Healthy*. Thousand Oaks, Ca: Corwin Press
- Hoyle, E. (1982). The Professionalization Of Teachers: A Paradox. *British Journal Of Educational Studies*. 30(2), ms.161-171.
- Huffman, J. B. (2003). *Profesional Learning Community Organizer*, In J.B. Huffman And K.K Hipp (Eds) *Professional Learning Communities: Initiation To Implementation*. Lanham, Md: Scarecrow Press.
- Huisman, K. A. (2009). *Lived Experience Of Stress In Middle School Teachers*. Proquest Dissertations And Theses.
- Hulse, S. F. (2006). *Test Statistics*. Instrument Techniques. 61(2).
- Hunzicker, J. (2011). Effective Professional Development For Teachers: A Checklist. *Professional Development In Education*, 37(2), ms.177-179.
- Hurley (2008). *The Importance Of Strong Business Communication Skills*. Mcgraw Hill Inc.
- Hussien, H. (2007). Mewujudkan Masyarakat Malaysia Berintegriti Melalui Sistem Pendidikan Berkesan. Dibentangkan Dalam *Konvensyen Integriti Nasional*. Kuala Lumpur: Institut Integriti Malaysia.
- Hussin, S. (1995). *Pengajaran Nilai Dalam kurikulum*. Edisi Kedua. Selangor. Fajar Bakti Sdn. Bhd.

- Hussin, S. (2005). *Pentadbiran Dalam Pembangunan Pendidikan*. Bentong Heights: PTS Professional Publisher.
- Ibrahim, M. S., Abdul Wahab, J., Mohd Hamzah, M. I. & Katiman, W. (2002). *The Effectiveness Of The Smart Teacher Training Programs*. Faculty Of Education, National University Of Malaysia.
- Ibrahim, M., S. (2013). Peranan Guru Kanan Mata Pelajaran Dalam Mempertingkatkan Kualiti Pengajaran Guru-Guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(1).
- Ibrahim, M. S., Siraj, S. & Yunus, M. T. (2011). Persepsi Dan Jangkaan Terhadap Peranan Guru Kanan Mata Pelajaran Di Sekolah Menengah. *Prosiding Seminar Pendidikan Guru Majlis Dekan-Dekan Universiti Malaysia Di Universiti Putra Malaysia Pada 27-28 September 2011*. ISBN 978-963-42512-7-7.
- Idris, N., H. & Hamzah, R. (2013). Nilai Profesionalisme Bakal Guru Berteraskan Indikator Standard Guru Malaysia (SGM). *Jurnal Teknologi*. 60 ms. 31–37.
- Idris, R. (2010). *Pemeriksaan Ciri-Ciri Psikometrik Dan Pembentukan Penanda Aras Pentaksiran Kemahiran Generik*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. Tesis Ph.D.
- Imo, M., O., Essien, E., E. & Imaobong, M., A. (2014). Teachers' Motivational Skills As A Strategy For Enhancing Effectiveness In Methods Of Teaching Social Studies Education Towards National Development In Nigeria. *British Journal Of Education*, 2(1), ms.31-38. Dicapai Pada 23 Ogos 2014 dari <http://www.eajournals.org/wp-content/uploads/teachers%e2%80%99>
- INTAN (1991), *Nilai Dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam*, Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), ms. 3.
- INTAN (2003), *Citra Karya Falsafah, Nilai Dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam*. Kuala Lumpur: INTAN, ms. 313.
- Ishak, R. & A. Ghani, M. F. (2012). Amalan Kepimpinan Terbaik Untuk Sekolah “Organisasi Pembelajaran” (Best Leadership Practices For “Learning Organization” Schools): *Jurnal Pendidikan Malaysia* 37(2) ms. 35-41
- Ishak, R., A. Ghani, M., F. & Siraj, S. (2013). Amalan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*. 1(2). ms. 52-60.

- Ishak, R. (2012). *Profil Amalan Terbaik Organisasi Pembelajaran*. Universiti Malaya: Tesis Ph.D.
- Ishak, Z. (2006). Psikologi Pendidikan: Realiti Pengajaran Dan Pembelajaran. *Masalah Pendidikan (Issues In Education)* 29, Universiti Malaya: Kuala Lumpur.
- Ismail, A. & Ibrahim, N. I (2010). Motivasi Latihan Sebagai Pemboleh ubah Penghubung Antara Program Latihan Dan Keberkesanan Latihan. *Jurnal Kemanusiaan*, 16(12).
- Ismail, A., Hasbullah, K., Abu Bakar, R. & Othman, M. H. (2007). Kesan Pemindahan Pengetahuan, Kemahiran Dan Kebolehan Ke Atas Amalan Komunikasi Dalam Sistem Mentoring Di Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Jurnal Pendidik Dan Pendidikan*. Jilid. 22, ms.133–160,
- Ismail, H., & Halim, A. (2012). Pemikiran Kritis Dan Kreatif: Interpretasi Dan Aplikasi. *Minda Pendidik*, 1(1), ms.111-122.
- Ivancevich, J. M. (1995). *Human Resource Management (6th Ed)*. Chicago: Irwin Mcgraw-Hill.
- Jaafar, A. (2010). *Kemahiran Maklumat: Teori Dan Amalan*. Penerbit UTM Press.
- Jabor, M. K (2010). *The Achievement Of Business Education Students On High School Core Subjects*. Louisiana State University: Tesis Ph.D. Dicapai pada 22 Ogos 2015 dari <http://etd.lsu.edu/docs/available/etd-07012010-170704/>
- Jamil, R. (2008). *Analisis Keperluan Latihan: Teori Dan Praktis*. Penerbit UTM Press.
- Jantan, A. (2004). *Pengetua Sekolah Yang Efektif*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Jasmi, K. A. (2010). *Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia: Satu Kajian Kes*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Ph.D.
- Johari, K., Ismail, Z., Osman, S., & Othman, A. T. (2009). Pengaruh Jenis Latihan Guru Dan Pengalaman Mengajar Terhadap Efikasi Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34(2), ms. 3-14.
- Johnson, B. L. (2003). Teacher Collaboration: Good For Some, Not So Good For Others. *Journal Of Educational Studies* 29 (4): ms. 337-349.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2004). *Educational Research: Quantitative, Qualitative, And Mixed Approaches* (2nd Edition). Boston, Ma: Pearson Education, Inc.

- Jo-Ida, H., & Brandon, S. (2003). *Assessment Of Workplace Stress: Occupational Stress, Its Consequences, And Common Causes Of Teacher Stress*. Eric Document Reproduction Service No. Ed 480 078.
- Jon Lauglo, Kevin Lillis (1988). *Vocationalizing Education An International Perspective*, London : Pergamons Books Ltd.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1982). *The Coaching Of Teaching*. Educational Leadership, 40(1): ms. 4-10.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1983). *Power In Staff Development Through Research On Training* (2nd Ed.) Alexandrf, Va: Association For Supervision And Curriculum Development.
- Joyce, B. R. & Showers, B. (1995). *Student Achievement Through Staff Development: Fundamentals Of School Renewal* (2nd Ed.): Longman Publishing Group.
- Ju, Y. S. (2011). *The Impact Of In-Service Teacher Training: A Case Study Of Teachers' Classroom Practice And Perception Change*. University Of Warwick: Tesis Ph.D .
- Kabilan, M. K. & Mohamed, A. R. (2009). Malaysian English Teachers' Satisfaction Level Of Their Professional Development. Dalam *Seminar Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru 2009*, Ipoh: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Kachar, K. (1989). *Kepimpinan Profesional Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Teks Publishing & Penerbit Asas Sdn. Bhd.
- Kagan, D. M. & Tippins, D. J. (1991). How Teachers' Classroom Express Their Pedagogical Beliefs. *Journal Of Teacher Education*. 42 (4) ms.281-291.
- Kalleberg, A. L. (2008). The Mismatched Worker: When People Don't Fit Their Jobs. *Academy Of Management Perspectives* (Februari) ms. 24-40
- Kamaruddin, K. (2007). Tekanan Kerja Di Kalangan Guru Sekolah Menengah.
- Kamaruddin, K. (2007). Tekanan Kerja Di Kalangan Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Kemanusiaan*. 10: ms.104-118
- Kamus Dewan*. (2002). Ed. Ke-3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan*. (2007). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Katherine, R. (2007). *In-Service Teacher Training: A Case Study Of Primary School's Untrained Teachers In Northern Ghana* Amanda.

- Kaufman, R., Oakley-Brown, H., Watkins, R. & Leigh, D. (2003). *Strategic Planning For Success: Aligning People, Performance, And Payoffs*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 –2025*. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2006). *Pelan Induk Pembangunan (2006-2010)*. Putrajaya: KPM.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2008). *Laporan Tahunan Jemaah Nazir Dan Jaminan Kualiti 2008*. Putrajaya: KPM.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2010). *Standard Guru Malaysia*. Giga Wise Network Sdn. Bhd. Shah Alam.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2011). *Pelan Strategik Transformasi Pendidikan Vokasional*. Cepat Cetak Sdn. Bhd. Kajang.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2012). *Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2012). *Pelan Strategik Interim, Kementerian Pelajaran Malaysia 2011 – 2020*.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (2014). *Perangkaan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat*. ISSN : 2289-876x
- Kementerian Pengajian Tinggi (2011), *Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara 2: Jangkauan Global Malaysia: Dimensi Baharu*. ISBN 978-983-3663-91-0
- Kennedy, A. (2005). Models Of Continuing Professional Development: A Framework For Analysis . *Journal Of In-Service Education*, ms. 235-250
- Kennedy, M. M. (1998). *Form And Substance In-service Teacher Education*. Research Monograph No. 13. Arlington, Va: National Science Foundation.
- Khine, M. S. (2004). *Teaching And Classroom Management*. Singapore. Prentice Hall.
- Kirkpatrick, D. L. (1994). *Evaluating Training Programs: The Four Level*, San Francisco: Berrett-Koehler.
- Kline, T. (2005). *Psychological Testing: A Practical Approach To Design And Evaluation*. Thousand Oaks. California: Sage Publications.
- Knowles, J. G. & Cole, A. L. (1994). We're Just Like The Beginning Teachers We Study: Letters And Reflections On Our First Year As Begining Professors. *Curriculum Inquiry*, 24(1) ms. 27-52.

- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The Adult Learner: The Definitive Classic In Adult Education And Human Resource Development* (6th Ed.). Burlington, Ma: Elsevier.
- Kolvereid, L., & Moen, O. (1997). Entrepreneurship Among Business Graduates: Does A Major In Entrepreneurship Make A Difference? *Journal Of European Industrial Training*, 21, ms. 154-160.
- Konting, M. M. (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur:
- Krathwohl, D. R., Bloom, B. S., & Masia, B. B. (1964). *Taxonomy Of Educational Objectives, Handbook Ii: Affective Domain*. New York: David Mckay Company. Inc. ISBN 0-679-30210-7, 0-582-32385-1.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational And Psychological Measurement*, 30(3): ms. 607-610.
- Ku Ahmad, R. (2006). Hubungan Antara Kepimpinan, Komitmen Guru, Kompetensi Guru, Amalan-Amalan Terbaik Dan Keberkesanan Sekolah. Universiti Utara Malaysia, Tesis Ph.D.
- Kunter, M., Klusmann, U., Baumert, J., Richter, D., Voss, T., & Hachfeld, A. (2013). Professional Competence Of Teachers: Effects On Instructional Quality And Student Development. *Journal Of Educational Psychology*. 105(3). ms. 805–820.
- Lai, C. Q., Lv, W. J. And Jiang, Y. N. (2015). Entrepreneurial Knowledge And The Influence Of Entrepreneurship Education On Students' Entrepreneurial Abilities. *Open Journal Of Social Sciences*. 3, ms.1-6. Dicapai pada September 15, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/jss.2015.37001>
- Laine, S. (2011). *Improving Teacher Quality*. Jossey-Bass A Wiley Imprint. United States Of America.
- Lambert, J. & Cuper, P. (2008). *Multimedia Technologies And Familiar Spaces: 21st Century Teaching For 21st Century Learners*. Contemporary Issues In Technology And Teacher Education. 8(3), ms. 264-276.
- Landis, J. & Koch, G. G. (1977). The Measurement Of Observer Agreement For Categorical Data. *Biometrics*, (33) ms. 159-174.
- Lau, B., & Sim, C. (2008). Exploring The Extent Of Ict Adoption Among Secondary School Teachers In Malaysia. *International Journal Of Computing And Ict Research*, 2 (2), ms.19-36.

- Lawrie, J. (1990). Prepare For A Performance Appraisal. *Personnel Journal*, 69, ms.132-136.
- Lawson, T., Comber, C., Gage, J., & Hanshaw, A. C. (2010). Images Of The Future For Education? Video Conferencing: A Literature Review. *Technology, Pedagogy And Education*, 19 (3) ms.295-314. Dicapai Pada 22 Ogos 2014 dari www.tandonline.com/loi/rtpe20
- Leat, M. J., & Jack Lovell, M. (1997). Training Needs Analysis: Weaknesses In The Conventional Approach. *Journal Of European Industrial Training*, 21(4), ms.143-153.
- Lebar, O. (2006). *Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan Kepada Teori Dan Metod*. Tanjung Malim Malaysia: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Levin, T., & Wadmany, R. (2008). Teachers Views On Factors Affecting Effective Integration Of Information Technology In The Classroom. *Journal Of Technology And Teacher Education*, 16, ms. 233-263.
- Liakopoulou, M. (2011). The Professional Competence Of Teachers: Which Qualities, Attitudes, Skills And Knowledge Contribute To A Teacher's Effectiveness? *Education Journal*, 1(21), ms. 66-78.
- Linacre, J. M. (1994). *Constructing Measurement With Many Facet Rasch Model*. In Wilsom, M. (Eds). *Objective Measurement: Theory Into Practice*. Norwood, Nj. Ablex.
- Linacre, J. M. (1989). *Many-Facet Rasch Measurement*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J. M. (2002). Optimizing Rating Scale Category Effectiveness. *Journal Of Applied Measurement*, 3, ms.85-106.
- Linacre, J.M. (1994). *Constructing Measurement With Many-Facet Rasch Model*. Dalam , M. (Eds). *Objective Measurement: Theory Into Practice*. Norwood, NJ. Ablex.
- Linacre, J.M. (1995). *Categorical Misfit Statistics*. Rasch Measurement Transaction.
- Linacre, J.M. (1998). Detecting Multidimensionality: Which Residual Data-Type Works Best? *Journal Of Outcome Measurement*, 2(3), ms. 266-283.
- Linacre, J.M. (1999a). *Estimation Methods For Rasch Measures*. *Journal Of Outcome Measurement* 3: Ms. 382-405.
- Linacre, J.M. (1999b). Investigating Rating Scale Category Utility. *Journal Of Outcome Measurement* 3:3, ms.103-122.

- Linacre, J. M. & Wright, B. D. (2002). Construction Of Measures From Many-Facet Data. *Journal Of Applied Measurement*, 3, ms. 484-509.
- Linacre, J.M. (2002). Optimizing Rating Scale Category Effectiveness. MESA Psychometric Laboratory. University Of Chicago. *Journal Of Applied Measurement* 3:1 2002 ms.85-106.
- Linacre, J.M. (2004). *Test Validity And Rasch Measurement: Contrast, Content, Etc.* Rasch Measurement Transactions. 18:1 ms.970-971.
- Linacre, J.M. (2005). *A User's Guide And Program Manual To Winsteps: Rasch Model Computer Program*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J.M. (2007). *A User's Guide To WINSTEPS: Rasch-Model Computer Program*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J. M. (2009). *FACETS* (Computer Program, Version 3.66.1). Chicago: MESA Press.
- Linacre, J.M. (2010). *A User's Guide To WINSTEPS: Rasch-Model Computer Program*. Beaverton: Oregon.
- Linacre, J. M. (2010). *A user's guide to Winsteps*. Dicapai pada November 6, 2013 dari <http://www.winsteps.com/winman/index.htm?guide.htm>.
- Linstone, H. & Turoff, M. (1975). *The Delphi Method: Technique and Applications*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Little, J. W. (2001). *Teachers Caught In The Action: Professional Development In Pursuit Of School Reform*. Usa: Teachers College Press.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A Theory Of Goal-Setting And Task Performance*. Englewood Cliffs. Nj: Prentice Hall.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). Work Motivation And Satisfaction: Light At The End Of The Tunnel. *Psychological Science*, 1(4), ms. 240-246.
- Lohman, M. C., & Woolf, N. H. (1998). Toward A Culture Of Teacher Learning In The Public Schools: A Human Resource Development Perspective. *Teaching And Change*, 5(3/4), ms. 276-293.
- Long, J., Md Kassim, J., & Mahbar, Z. (2013). *Pemeriksaan Sistem Pendidikan: Pembangunan Modal Insan Dan Jati Diri Kebangsaan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Lope Pihie, Z. A. (1990). *Pentadbiran Pendidikan*. Selangor: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.

- Lucas, L.M. (2010). "The Role Of Teams, Culture, And Capacity In The Transfer Of Organizational Practices" *The Learning Organization*, 17(5), ms. 419-436.
- Competency Models.. (Vol.32). Administration And Policy In Mental Health*
- Madar, A. R., Abd Aziz, M. A., Abd Razzaq, A. R., Mustafa, M. Z., Buntat, Y. (2008) *Kemahiran Employability Bagi Memenuhi Keperluan Industri: Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah Dan Kesejahteraan Sosial (Skiks)*. Hotel Mahkota, Melaka.
- Mahadzir, M. A. (2007). *Penerokaan Ciri-Ciri Psikometrik Instrumen Pentaksiran Pemikiran Kritis Malaysia (Ippkm) Dan Model Pemikiran Kritis*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. Tesis Ph.D.
- Mahmod, Z. & Mohd. Ishak, N. (2003). *Analisis Cohen Kappa Dalam Penyelidikan Bahasa: Satu Pengalaman*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Fakulti Pendidikan.
- Mahmud, A. G. (2011). *Haluan Kerja Pendidikan: Merealisasikan Agenda Transformasi Negara*. Selangor: Cetak Cepat Sdn. Bhd.
- Mahmud, R. & Ismail, M.A. (2010). Impact Of Training And Experience In Using Ict On In-Service Teachers' Basic Ict Literacy. *Malaysian Journal Of Educational Technology*, 10(2), ms. 5-10.
- Mahmud, R., (2006). *Ict Readiness Of Secondary School Teachers*. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi. Tesis Ph.D.
- Malakolunthu, S. (2005). Supervisory Practices For Teacher Development: Challenges And Constraints. *Journal Of Educational Research*, 25, ms. 167-181.
- Malaysia (1971). *Rancangan Malaysia Kedua 1971-1975*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1976). *Rancangan Malaysia Ketiga 1976-1980*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1981). *Rancangan Malaysia Keempat 1981-1985*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1986). *Rancangan Malaysia Kelima 1986-1990*. Percetakan Kerajaan Malaysia.
- Malaysia (1991). *Rancangan Malaysia Keenam 1991-1995*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.

- Malaysia (1996). *Rancangan Malaysia Ketujuh 1996-2000*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Malaysia (2001). *Rancangan Malaysia Kelapan 2001-2005*. Percetakan Nasional Berhad.
- Malaysia (2006). *Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Malaysia (2011). *Rancangan Malaysia Kesembilan 2011-2015*. Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Mamat, I. (2001). *Rekabentuk Dan Pengurusan Latihan. Konsep Dan Amalan*.
- Mamat, I. (1996). *Reka Bentuk Dan Pengurusan Latihan: Konsep Dan Amalan*.
- Mansfield, R. S. (1996). Building Competency Models: Approaches For Hr Professionals. *Human Resource Management*, 35, ms.7-18.
- Marquardt, M., J. (2001). "Learning Organizations." *In What Smart Trainers Know*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Marrelli, A. F., Tondora, J & Hoge, M. A. (2005). *Strategies For Developing*
- Marzuki, S. & Mat Som, H. (1999). *Isu Pendidikan Di Malaysia, Sorotan Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Maskon, A. S. (2010). *Budaya Dan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: Penerbitan Multimedia.
- Mcclelland, D. C. (1973). Testing For Competence Rather Than Intelligence. *American Psychologist*, 28(1), ms. 22-26.
- Mcgehee, W., & Thayer, P., W. (1961). *Training In Business And Industry*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Mcmahon, A. (2003). Continuing Professional Development For: Handbook Of Educational Leadership And Management London: Pearson Education.
- Md Yunos, J., Esa, A., Mohd Jamil, M. R., Rosli, D. I. (2010). Transnational Standards Design Framework For TVET Teacher Training Program. *Proceedings ESD In TVET, 2010*: ms. 227-237.
- Md Yunos, J., Yee, M. H., Othman, W., Hassan, R. (2010) *Penjanaan Idea Projek Konkrit Bagi Subjek Pendidikan Kejuruteraan Berdasarkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi*. In: Persidangan Kebangsaan Pendidikan Kejuruteraan Dan Keusahawanan 2010, 25-26 September 2010, Kota Bahru, Kelantan
- Merriam, S. B. (2001). *Qualitative Research And Case Study Applications In Education*. San Francisco: Josey-Bass.

- Merriam, S. B. (2008). *Adult Learning Theory For The Twenty-First Century*. San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
- Messick, S. (1989). *Meaning And Values In Test Validation: The Science And Ethics Of Assessment*. *Education Researcher*, 18(2), ms. 5-11.
- Metiri Group (2003). *Engauge 21st Century Skills*. Dicapai Pada September 28, 2014 dari <http://pict.sdsu.edu/engauge21st.pdf>
- Miles, M. N. & Hubberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis*. Beverly Hills, Ca: Sage Publications.
- Miner, J. B. (1985). *The Practice Of Management*. London: Charles E. Merrill.
- Ministry Of Higher Education Malaysia (2006). *The Future Of Engineering Education In Malaysia*. ISBN978-982-2982-13-8. Dicapai pada Oktober 27, 2015 dari <http://moe.gov.my/v/terbitanview?id=139>
- Mirabile, R. J. (1997). Everything You Wanted To Know About Competency Modeling. *Training And Development*, ms. 73-77.
- Mohamad Yusof, K. (2014). Perutusan Tahun 2014 Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia. Kementerian Pelajaran Malaysia
- Mohamad, M. (2011) *A Doctor In The House : The Memoirs Of Tun Dr Mahathir Mohamad*. Kuala Lumpur : Mph Group Publishing Sdn. Bhd.
- Mohd Fakhruddin, F., Alwi, N. H., Hamzah, A., Abd. Mutalib, L. (2011). Profesionalisme Guru-Guru Pendidikan Islam Dalam Melahirkan Modal Insan Berkualiti Dan Seimbang. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011*.
- Mohd Husin, S. K. (2009). *Keberkesanan Program Perkembangan Staf Di Sekolah Menengah Di Manjung, Perak*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd Najib, A. R. (2006). *Developing Human Capital: Towards Achieving Service Beyond The Ordinary*. Speech Presented For The 11th Civil Service Conference, National Institute Of Public Administration, Bukit Kiara, Kuala Lumpur.
- Mohd Tahir, L., Abd. Rahman, M. A., Baba, R. (2011). Pengetahuan Pentadbir Sekolah Rendah Tentang Aspek Perundangan Dalam Pendidikan. *Jurnal Teknologi 56 (Sains Sosial)*, Sept.: ms.161-178
- Mohd. Juoi, P. (2010). *Mukmin Profesional*. Kuala Lumpur: Telaga Biru.
- Mohd. Nordin, W. M. Z. (1993). Pengisian Wawasan Pendidikan. *Kertas Kerja Utama Persidangan Pendidikan Nasional*, Institut Aminuddin Baki, Malaysia.

- Mohsin, M., Aqmal, S. F. & Hassan, R. (2011). *Pengajaran Dan Pembelajaran Berasaskan 'Streaming Video' Bagi Meningkatkan Tahap Kefahaman Pelajar Abad Ke-21*. In: Persidangan Kebangsaan Penyelidikan Dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional CiE-TVT, Pulau Pinang.
- Mok, S. S (2010). *Literatur Dan Kaedah Penyelidikan*. Siri Pengajian Profesional 2nd Ed Puchong Selangor : Penerbitan Multimedia.
- Molly, N. & Lee, N. (1999). Education In Malaysia: Towards Vision 2020. *School Effectiveness And School Improvement*. 10 (1) ms. 86-98.
- Mondy, R. W., Noe, R. M. & Premeaux, S. R. (2002). *Human Resource Management*. New York: Prentice Hall International Inc.
- Mortimore, P. (1996). *Key Characteristics Of Effective School*. Kertas Seminar Sekolah Efektif. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia, 13 Julai 1996.
- Muhamad, M. & Mat Junoh, A. (2004). Motif Utama Guru Melanjutkan Pelajaran Dan Tahap Motivasi Terhadap Program Pengajian. *Pertanika Journal Social Science & Human*. 12(2):163-171; ISSN: 0128-7702
- Mumford, A. (1989). *Management Development: Strategies For Action*, London: Institute Of Personnel Management.
- Mustafa, M. N. & Othman, N (2011). Latihan Dalam Perkhidmatan Bagi Meningkatkan Kualiti Pendidikan Guru Di Pekanbaru Riau, Indonesia. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 36(2): ms. 19-24
- Nachmias, R., Mioduser, D., Cohen, A., Tubin, D., & Baruch, A. F., (2004). Factors Involved In The Implementation Of Pedagogical Innovations Using Technology. *Education And Information Technologies*, 9, ms. 291-308. Dicapai pada Jun 23, 2015 dari <http://muse.tau.ac.il/publications/86.pdf>
- Nadler, L. (1983). *Designing Training Programs :The Critical Events Model*. Reading: Addison-Wesley Publishing Company.
- Nahavandi, A. & Malekzadeh, A. R. (1999). *Organizational Behaviour: The Person Organizational Fit*. New Jersey. Prentice Hall.
- National Research Council (2000). *How People Learn: Brain, Mind, Experience, And School*. Washington Dc: National Academy Press.
- Neal, G. Mullins, T., Reynolds, A., Angle, M. (2013). Global Collaboration In Teacher Education: A Case Study. *Scientific Research Journal* 4 (9) ms. 533-539.

Dicapai pada Ogos 25, 2015 <http://www.scirp.org/journal/ce>
doi.org/10.4236/ce.2013.49078

- Neil, J. S. (2002). "Exploring Research". Sixth Edition. New Jersey : Prentice Hall
- Niess, M., Lee, J., & Kajder, S. (2007). *Guided Learning With Technology*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Nik Hassan, N. M. & Syed Agil, S. O. (1994). *Pembangunan Ummah Ke Arah Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM).
- Nik Zafari Abdul Majid (2000). *Pengurusan Dan Perancangan Sumber Manusia*. (Siri Wawasan 2020, K-Ekonomi, Daya Saing Strategik 1). Dicapai pada Disember 4, 2013 dari <http://www.geocities.com/nikzafri/hrd.html>
- Noe, R. A. (2002). *Employee Training And Development*. New York: Mcgraw Hill. 2nd Edition.
- Noe, R. A. (2005). *Employee Training And Development*. Singapore: Mcgraw Hill. 3rd Edition.
- Noordin, T. A. (1993). *Perspektif Falsafah Dan Pendidikan Di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Noordin. T. A. (1997). *Pendidikan Satu Pemikiran Semula*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nordin, T. A. & Dan, N. A. (2002). *Pendidikan Dan Pembangunan Manusia: Pendekatan Bersepadu*. Bandar Baru Bangi: As-Syabab Media.
- Nordin, T. A. (2002). Etika Keguruan: Suatu Analisis Menurut Paradigma Pendidikan Bersepadu. Dalam *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan*. Bangi: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- OECD. (1998). *Staying Ahead : In-Service Training And Teacher Profesional Development*. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2005). *Teachers Matter : Attracting, Developping And Retaining Effective Teachers*. Paris: OECD Publishing.
- Omar, A. R. & Ahmad, Z. A. (1999). *Pengurusan Sumber Manusia: Konsep Dan Teknik*. Sabah: Universiti Malaysia Sabah.
- Ornstein, A. C. & Miller, H. L. (1980). *"Staff Development In Secondary School."* London: Hodder & Stoughton.
- O'sullivan, F., Jones, J. & Reid, K. (1988). *Staff Development: In Secondary School*. (2nd Ed.). Great Britain: Hodder And Stoughton.

- Osman, R. (2011). Transformasi Penyeliaan Berkualiti: Batasan Realiti Dan Ilusi. *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*
- Othman, M. Z., Hamzah, R., Norihan, S. I. & Aripin, M. A. (2011). Dua Teras Satu Destinasi: Pelan Reformasi Strategik PTV Ke Arah Pembangunan Sejagat. *Jurnal Teknologi*, 56. ms. 117-199.
- Othman, N. (2002). *Keberkesanan Program Keusahawanan Remaja Di Sekolah Menengah*. Universiti Putra Malaysia. Tesis Ph.D.
- Othman, R. (2002). *Pengurusan Personel Dan Perancangan Guna Tenaga*. Selangor: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Olivia, P., & Pawlas G. (2008). *Supervision For Today's Schools* (6th Ed.). New York: Wiley & Sons.
- Ozer, N., & Beycioglu, K. (2010). The Relationship Between Teacher Profesional Development And Burnout. *Procedia Social And Behavioral Sciences* 2, ms. 4928-4932. Dicapai Pada 16 Ogos 2014 dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810008372> (Doi: 10.1016/j.sbspro.2010.03.797).
- Parkay, F. W. (2013). *Becoming A Teacher* (9th Ed.). Upper Saddle River, Nj: Merrill.
- Parkay, F. W. & Stanford, B. (1998). *Becoming A Teacher*, 4th Editions. Boston: Allyn & Bacon.
- Partnership For 21st Century Skills. (2007). *Learning For The 21st Century: A Report And Mile Guide For 21st Century Skills*. Dicapai Pada 16 Ogos 2015 dari http://www.p21.org/downloads/p21_report.pdf
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation And Research Methods* (2nd Ed), Newbury Park: Sage Publications.
- Paul, A. K. & Anantharaman, R. N. (2003). Impact Of People Management On Organizational Performance: Analysis Of A Causal Model. *International Of Human Resource Management* 14(7): ms. 1246-1266.
- Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005 : Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam.
- PEMANDU (2010), *Program Transformasi Kerajaan: Pelan Hala Tuju*. Jabatan Perdana Menteri, Percetakan Nasional Malaysia Berhad.

- Perone, J. & Tucker, L. (2003). *An Exploration Of Tringulation Of Methodologies: Quantitative And Qualitative Methodology Fusion In An Investigation Of Perception Of Transit Safety*. Summary Of Final Report, Bc.
- Persico, M. (2001). *Exploring The Relationship Between The Perceived Leadership Style Of Secondary Principals And The Professional Development Practices Of Their Teachers*. Lehigh University, Bethlehem, PA. Tesis D.Ed.
- Petrie, K. & Mcgee, C. (2012). Teacher Professional Development: Who Is The Learner? *Australian Journal Of Teacher Education* 37(2). Dicapai Pada Disember 20, 2014 Dari <http://ro.ecu.edu.au/ajte/vol37/iss2/4>
- Phillips, B. T. (2003). A Four-Level Learning Organization Benchmark Implementation Model. *The Learning Organization*, 10(2), ms. 98-105.
- Plunkett, W. R. & Attner, R. F. (1986). *Introduction To Management. 2nd Edition*. Boston: Kent Publishing Company.
- Pongoh, S. (2014). The Effect Of Principal Leadership And Achievement Motivation On Teaching Competence Of Public School Teacher In Manado City. *Journal Of Education And Practice*. 5(1) ms.139-146. ISSN 2222-1735
- Popham, W. J. (1990). *Modern Education Measurement: A Practitioner'S Perspective* (2nd Ed.) Boston: Allyn & Bacon.
- Postholm, M. B. (2011). A Completed Research And Development Work Project In School: The Teachers' Learning And Possibilities, Premises And Challenges For Further Development. *Teaching And Teacher Education*, 27, ms.560-568.
- Prugsamatz, R. (2010). "Factors That Influence Organization Learning Sustainability In Non-Profit Organizations" *The Learning Organization*, 17(3), ms.243 267.
- Rahman, K. A. A., & Anuar, K. (2012). Disposisi Guru Berkesan: Personaliti Dan Kemahiran Komunikasi. *Akademika*, 82(2), ms. 37-44.
- Rahman, M. M. (2010). *Teaching Oral Communication Skills: A Task Based Approach*. ESP. World.
- Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10). Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri, Putrajaya.
- Rashid, A. R. (2005). *Profesionalisme Keguruan Prospek Dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Rasch, G. (1960). *Probabilistic Models For Some Intelligence And Attainment Test*. Copenhagen: Denmarks Paedagogiske Institute.

- Rasch, G. (1980). *Probabilistic Model For Some Intelligence And Attainment Test*. Chicago, IL: University Of Chicago Press.
- Rauner, F. (1999). *School-To-Work Transition: The Example Of Germany*. Institut Technik & Bildung.
- Raven, J., & Stephenson, J. (2001). *Competency In The Learning Society*. New York: Peter Lang.
- Razzaq, A.R.A, Mustafa, M.Z, Madar, A.R, Yaacob, M.K, Ahad, R., & Ab. Hadi, M. Y. (2010). *Kompetensi Guru Pelatih Keluaran Universiti Tun Hussein Onn Malaysia Terhadap Proses Pengajaran Amali Di Dalam Bengkel*. Batu Pahat: Penerbit UTHM.
- Reay, D. G. (1994). *Identify Training Needs*. New Jersey, Usa: Nicholas Publishing
- Rebore, R. W. (1995). *Personnel Administration In Education: A Management Approach*. Boston: Allyn And Bacon.
- Reckase, M. (1979). Unifactor Latent Trait Models Applied To Multifactor Tests: Results And Implications. *Journal Of Educational Statistics*, 4, ms. 207-230.
- Rice, J. K. (2003). *Teacher Quality: Understanding The Effectiveness Of Teacher Attributes*. Washing, Dc: Economic Policy Institute.
- Richter, D., Kunter, M., Klusmann, U., Ludtke, O., & Baumert, J. (2011). Professional Development Across The Teaching Career: Teachers' Uptake Of Formal And Informal Learning Opportunities. *Teaching And Teacher Education*, 27, ms. 116-126.
- Rieg, S., Paquette, K. & Chen, Y. (2007). *Coping With Stres: An Investigation Of Novice Teachers' Stresors In The Elementary Classroom*. Education, 128(2), ms. 211- 226.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (1999). *Management*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Robert, C. P. (2003). *Workforce 2020: Work And Workers Of The 21st Century*. Dimuat Turun Pada 4 Disember, 2013 dari http://www.wf2020broward.org/academies_trends.php.
- Robert, I. F. (2008). *The Development Of Learning And Teaching Strategies And Technical Texts For Diverse Groups Of Adult Learners*. University Of Southern Queensland: Tesis Ph.D.

- Rohaani, E. J., Taconis, R., & Jochems, W. M. G. (2010). Analysing Teacher Knowledge For Technology Education In Primary Schools. *International Journal Of Technology And Design Education*. (22): ms. 271–280.
- Ron, O. Herb, W. Janet, M. Denys, L. (2008). *Blended Teacher Profesional Development: A Synthesis Of Three Program Evaluations*. Institute For Research On Learning Technologies, York University, Toronto, Canada
- Rothwell, W. J. & Sredl, H. J. (2003). *The Astd Guide To Professional Human Resources Development Roles And Competencies* (2nd. Ed). HRD Press.
- Roussos, L. A., & Stout, W. F. (1996). A Multidimensionality-Based Analysis Of DIF Paradigm. *Applied Psychological Measurement*, 20, ms. 355-371.
- Salleh, (2005). *Pemikiran Profesional Keguruan Terhadap Kurikulum Dan Pengajaran*. Universiti Malaysia Sabah.
- Salleh, N. A. (2008). *Model Sekolah Berkesan: Satu Kajian Kes Sekolah-Sekolah Kebangsaan Luar Bandar*. Universiti Utara Malaysia, Sintok. Tesis Ph.D.
- Samad, R. S. A., & Shoib, N. (2006). Amalan Kolaboratif Dalam Pembuatan Keputusan Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Di Kuala Lumpur. *Jurnal Pendidikan*, 26, ms. 5-26.
- Sarboland, K., Mousavi, N. (2012). Effect Of In-Service Training On Improving Staff Performance. A Case Study: The Social Security Offices Of Ardebil Province. *Journal Of Basic And Applied Scientific Research*, 2(7) ms. 6436-6440. ISSN 2090-4304
- Schellenbach-Zell, J. & Grasel, C. (2010). Teacher Motivation For Participating In School Innovations – Supporting Factors. *Journal For Educational Research Online*, 2 (2), ms. 34-54.
- Schlechty, P. C. (2003). *Redefining The Principleship: Roles And Responsibilities Related To The Core Business Of Schools*. Center Of Leadership Of School Reform.
- Scott, C. (2003). Organizational Effectiveness: Its Relationship To Teacher Efficacy And School Climate. *Dissertation Abstracts International*, 72 (03) (Publication Number Aat 3434604).
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. 3rd Edition New York: John Wiley & Sons.
- Selamat, N., Abu, R., & Mat Rashid, A., (2011). Hubungan Antara Keberkesanan Program Perkembangan Profesional Dengan Amalan Pengajaran Guru

- Ekonomi Rumah Tangga; *Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA*.
- Senge, P. (1990). The Leader's New World: Building Learning Retention. *Educational Leadership*, 47, ms. 84-88.
- Senin, A. (2004). *Hubungan Pengurusan Pembangunan Profesional Sekolah Dengan Model Pembangunan Profesional Guru Serta Pengaruh Terhadap Pengajaran Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Sabah*. Universiti Malaysia Sabah: Tesis Ph.D.
- Senin, A. (2008). *Pembangunan Profesional Guru*. Kuala Lumpur: Utusan Publications
- Senin, A. (2005). Perbandingan Pandangan Antara Pentadbir Sekolah Dengan Guru Terhadap Pengurusan Pembangunan Profesional Sekolah. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*, 15(02) ms. 83-97.
- Sergiovanni, (2001). *The Principalship; A Reflective Practice Perspective*. Needham Hight: Allyn & Bacon. ms.108.
- Shaari, A. S. (2008). *Guru Berkesan, Petua Dan Panduan*. Penerbit: Universiti Utara Malaysia.
- Sharif, M. A. (2009). *Proposed Programme Of In Service Education For Teaching With Special Reference To Improving The Teaching Language Art In The Primary School Of Pakistan*. Indiana University USA: Tesis Ph.D.
- Shepard, L. A. (1993). *Evaluating test validity*. Review Of Research In Education, 19, ms. 405-450.
- Sheppard, B. H. (2008). *The Effect Of Non Instructional Workload Tasks Upon Instructional Time For Classroom Teachers In Public Schools In An Urban School District*. Proquest Dissertations And Theses.
- Sihe, A. J., & Shaari, M. Z. (2010). Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Teknikal Di Empat Buah Sekolah Menengah Teknik Sekitar Johor Bahru. ms. 1-10.
- Siraj, S. (2001). *Perkembangan Kurikulum: Teori Dan Amalan*. Selangor: Alam Pintar.
- Siraj, S & Ibrahim, M. S. (2012). Standard Kompetensi Guru Malaysia. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan IPTS 2012*. ms. 1-44 (*Scopus-Cited Publication*).

- Siraj, S. (2005). Kurikulum Masa Depan: Bolehkah Diukur? Dalam Siow H. L Putih, A. T., Lee S. E., Sebastian, S. & Asmawi, A. *Pedagogi Merentas Kurikulum ms.* 351-365. Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Siva, R. (2014). *Kepimpinan Distributif, Komitmen Organisasi Dan Tekanan Kerja Di Kolej Vokasional, Malaysia*. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tesis Ph.D.
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2011). Teacher Job Satisfaction and Motivation To Leave The Teaching Profession: Relations With School Context, Feeling Of Belonging, And Emotional Exhaustion. *Teaching and Teacher Education*, 27(6), ms. 1029-1038.
- Smith, R. M. (1982). *Learning How To Learn: Applied Theory for Adults*. Chicago, IL: Follett
- Sparks, D. & Horsley, L. S. (1989). Five Models of Staff Development. *Journal Of Development*, 10(4).
- Sparks, G. M. (1983). *Synthesis Of Research On Staff Development For Effective Teaching*. Educational Leadership, 41 (3), ms. 65-72.
- Sparks, D., & Hirsh, S. (1999). *A New Vision For Staff Development*. Ohio: National Staff Development Council.
- Spencer L. & Spencer S. (1993). *Competence At Work*. John Wiley & Sons, Inc.
- Spencer, L. M., McClelland, D. C., & Spencer, S. (1994). *Competency Assessment Methods: History And State Of The Art*. Boston: Hay-Mcbeay Research Press.
- Sprinthall, N. A. Reiman, A. J. & Sprinthall L. T. (1996). Teacher Profesional Development. *Handbook Of Research On Teacher Education*. New York: Prentice Hall International.
- Standard Guru Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia. Dicapai Pada Januari 20, 2014 dari http://web.moe.gov.my/sgm/model_sgm.html
- Stanley, T. L. (2002). Good Training Programs Don't Just Happen. *Super Vision*, 63(6) ms. 8-10.
- Steward, J., O'Halloran, C., Harrigan, P. & Spencer, J. A. (1999). Identifying Appropriate Tasks For The Preregistration Year: Modified Delphi Technique. *British Medical Journal*, 319(7204), ms. 224-229. Dicapai Pada Oktober 5, 2014 dari <http://bmj.bmjournals.com/cgi/content/abstract/319/7204>
- Stemler, S. (1998). *Investigating The Practical Applications Of Content Analysis*. Dicapai Pada Oktober 5, 2013 dari <http://www2.bc.edu/~stemler/contentanalysis.html>.

- Stout, D. (1995). *Performance Analysis For Training*. Niagara, Wi: Niagara Paper Company.
- Sturko, P. A., & Gregson, J. A. (2009). Learning And Collaboration In Profesional Development For Career And Technical Education Teachers: A Qualitative Multi-Case Study. *Journal Of Industrial Teacher Education*, 45(3), ms. 34-60.
- Suhaimi, N., Hamzah, R. & Udin, A. (2011). Profesionalisme Guru PTV Dalam Membentuk Insan Sedar Kendiri (Self-Actualization). *Journal Of Edupress*, 1(2), ms. 230-237
- Sulaiman, E. (2003). *Amalan Profesionalisme Perguruan*. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Sullivan, S., & Glanz, J. (2000). *Supervision That Improves Teaching : Strategies And Techniques* .Thousand Oaks : Corwin Press.
- Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 1998: Garis Panduan Menguruskan Pegawai Berprestasi Rendah Dan Pegawai Yang Bermasalah.
- Syed Hassan, S. N. (2005). *Hubungan Antara Faktor Kecerdasan Emosi Nilai Kerja Dan Prestasi Kerja Di Kalangan Guru Maktab Rendah Sains MARA*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Ph.D.
- Syed Hassan, S. N., Tamuri, A. H., Othaman, I. & Mamat, M. S. (2009). Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Profesionalisme Guru Pendidikan Islam MRSM. *Journal Of Islamic And Arabic Education* 1(2) ms. 31-50.
- Syed Salim, S. S & Nasir, R. (2010). Kesan Kecerdasan Emosi Ke Atas Tekanan Kerja Dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan. *Jurnal E-Bangi*. 5, ms. 53-65.
- Syed-Ikhsan, S. S., & Rowland, F. (2004). Knowledge Management In A Public Organization: A Study On The Relationship Between Organizational Elements And The Performance Knowledge Transfer. *Journal Of Knowledge Management*, 8(2) ms. 95-111.
- Tai, W. T. (2006). Effects Of Training Framing, General Self Efficacy And Training Motivation On Trainee Training Effectiveness. *Personnel Review*, 35 (1) ms. 51-65.
- Talib, R. (2009). *Pembinaan Dan Pengesahan Instrumen Ujian Literasi Pentaksiran*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ph.D.

- Tang, K. N. & Kanesan, A. G. (2005). *Program Perkembangan Staf Dan Suasana Kerja Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Pulau Pinang*. Prosiding Seminar Pendidikan Universiti Sains Malaysia: 28-30 Ogos 2005
- Tang, T., & Yeung, A. (1999). *Hong Kong Teachers' Sources Of Stress, Burnout And Job Satisfaction*. Retrieved From Ebscohost.
- Tasir, Z, & Lim B.Y (2011). Tahap Pengetahuan, Sikap Dan Masalah Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Daerah Alor Gajah. *Journal Of Social Science*. 3, ms. 83-103
- Taylor, P. J. & O'Driscoll, M. P. (1998). "A New Integrated Framework For Training Needs Analysis". *Human Resource Management Journal*, 8(2) ms. 29-50.
- Thangaratinam, S. & Redman, C. W. E. (2005). The Delphi Technique. *The Obstetrician & Gynaecologist Journal*, (7), ms.120–125.
- The Partnership For 21st Century Skills (2003). *Learning For The 21st Century*. Washington, Dc. Dicapai Pada April 15, 2015 Dari http://www.p21.org/storage/documents/p21_report.pdf
- The Partnership For 21st Century Skills (2010). *21st Century Knowledge And Skills In Educator Preparation*. Washington, Dc. Dicapai Pada April 15, 2015 dari http://www.p21.org/storage/documents/aacte_p21_whitepaper2010.pdf
- Thoonan, E. E. J., Slegers, P. J. C., Oort, F. J., Peetsma, T. T. D., & Geijsel, F. P. (2011). How To Improve Teaching Practices: The Role Of Teacher Motivation, Organizational Factors And Leadership Practices. *Educational Administration Quarterly*, 47(3) ms. 496-536.
- Tie, F. H. (2002). *Undang-Undang Pendidikan Di Malaysia*. Fajar Bakti.
- Timperley, H. (2008). *Teacher Professional Learning And Development*. Paris: UNESCO.
- Tugimin, A. J. (2009). Perkaitan Antara Faktor Demografi Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Kanan Mata Pelajaran (GKMP): Satu Kajian Kes Di Daerah Jasin Dan Melaka Tengah, Negeri Melaka. *Journal Of Human Capital Development: ISSN: 1985-7012* 2(2).
- Ujang, Z. (2010). *Budaya Inovasi: Prasyarat Model Baru Ekonomi*. Skudai: Penerbit UTM Press.
- UNESCO (1973). *Technical And Vocational Teacher Education And Training*. Bristol: John Wright & Son Ltd.

- UNESCO (2008). *Teacher Professional Learning And Development : The International Academy Of Education*. Geneva: International Bureau Of Education
- UNESCO. (2003). *Teacher Professional Development :An International Review Of The Literature*. Paris: International Institute For Educational Planning.
- UNESCO-Ape10 (1986). *School Based In Service Training: A Handbook*, Bangkok, UNESCO Regional Office For Education In Asia And The Pacific.
- Valli, L., & Buese, D. (2007). The Changing Roles Of Teachers In An Era Of High-Stakes Accountability. *American Educational Research Journal*, 44(3) ms. 519.
- Van Maanen, J. (1983). *Qualitative Methodology*. Beverley Hills: Sage
- Veenman, S (1984). Perceived Problems Of Begining Teachers. *Review Of Education Research*, 54(2) ms. 143-178
- Veenman, S. (1995). Cognitive And Noncognitive Effects Of Multigrade And Multi-Age Classes: A Best-Evidence Synthesis. *Review Of Educational Research*, 65 ms. 319–381.
- Villegas-Reimers, E. (2003). *Teacher Professional Development : An International Review Of Literature* . Paris: UNESCO
- Vroom, V. (1964). *Work And Motivation*. New York: Wiley.
- Wan Ismail, W. R. (2011). *Korelasi Amalan Kepemimpinan Pengajaran Pemimpin Pertengahan Dengan Iklim Sekolah, Sikap Kerja Guru Dan Komitmen Organisasi Di Sekolah Menengah Kebangsaan*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Ph.D.
- Ware, H. & Kitsantas, A. (2007). Teacher And Collective Efficacy Beliefs As Predictors Of Professional Commitment. *Journal Of Educational Research*, 100 (5) ms. 303-310.
- Watkins, R. (1973). *In Service Training: Structure And Content*. Great Britain: Ward Lock Educational Publishers.
- Watkins, R. (2007). *Performance By Design: The Systematic Selection, Design, And Development Of Performance Technologies That Produce Useful Results*. Amherst, MA: HRD Press, And Silver Spring, MD: International Society For Performance Improvement.

- Webb, D. C., Boswinkel, N., & Dekker, T. (2008). Beneath The Tip Of The Iceberg: Using Representations To Support Student Understanding. *Mathematics Teaching In The Middle School*, 14(2), ms.110-113.
- Weissblueth, E., Nissim, Y., & Amar, S. (2014). *Educating For The Future: A Structured Course To Train Teachers For The 21st Century*. *Creative Education*, 5, 900-912. Dicapai Pada Jun 23, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2014.511103>
- White, G. (2008). Ict Trends in Education. Digital Learning Research. Dicapai Pada 23 Ogos 2014 dari http://research.acer.edu.au/digital_learners/2
- Widden, M. F. (1992). School-Based Teacher Development. In M.G. Fullan & A. Hargreaves (Eds.), *Teacher Development and Educational Change*. London: The Falmer Press. ms. 123-155
- Wideen, F. M. & Andrews, I. (1987). *Staff Development For School Improvement: Focus On The Teacher*. Great Britain: The Falmer Press.
- Wiese, D. S. & Buckley, M. R. (1998). The Evolution of Performance Appraisal Process. *Journal of Management History*, 4(3) ms. 233-249.
- Wiles, J., Bondi, J. (2004). *Supervision: A Guide to Practice*. (6th Ed.). Upper Saddle River: Pearson/Merrill/Prentice Hall.
- Wood, F., Killian, J., Mcquarrie, F. & Thompson, S. (1993). *How to Organize A School-Based Staff Development*. Alexandria, Va: Association For Supervision And Curriculum Development.
- Wood, L. N., & Harding, A. (2007). Can You Show You Are A Good Lecturer? *International Journal Of Mathematical Education In Science And Technology*, 38(7), ms. 939-947.
- Wright, B. D. & N. A. Panchapakesan (1969). A Procedure For Sample Free Item Analysis. *Educational And Psychological Measurement*, 29 ms. 23-48.
- Wright, B. D., & Douglas, G. A. (1976). Rasch Item Analysis By Hand. *Research Memorandum No. 21*, Statistical Laboratory, Department Of Education, University Of Chicago.
- Wright, B. D., & Douglas, G. A. (1975). Best Test Design And Self-Tailored Testing. *Research Memorandum No. 19*, Statistical Laboratory, Department Of Education, University Of Chicago.
- Wright, B. D. & Stone, M. H. (1979). *Best Test Design. Rasch Measurement*. Chicago: MESA Press.

- Wright, B. D. & Masters, G. N. (1982). *Rating Scale Analysis*. Chicago: MESA Press.
- Wright, B. D. & Linacre, J. M. (1992) *Combining And Splitting Categories*. Rasch Measurement Transactions, 6, 3, ms. 233-235.
- Wright, B. D. & Linacre, J. M. (1992) *Combining And Splitting Categories*. Rasch Measurement Transactions, 6, 3, ms. 233-235.
- Wright, B. D. (1996a). *Comparing Rasch Measurement And Factor Analysis*. Structural Equation Modeling, 3, ms.3-24.
- Wright, B. D. (1996b). *Local Dependency, Correlations And Principal Components*. Rasch Measurement Transactions, 10, ms. 509-511.
- Wright, L. (1996). *Exploring The In-Depth Interview As A Qualitative Research Technique With American And Japanese Firm*. Marketing Intelligence & Planning. 14(6) ms. 59-64. ISSN 0263-4503
- Wright, L. (1996). *Exploring The In-Depth Interview As A Qualitative Research Technique With American And Japanese Firm*. Marketing Intelligence & Planning. 14(6). ms. 59-64. ISSN 0263-4503.
- Yan, Y. X., & Zhao, N. (2015). Research On The Entrepreneurial-Oriented English Teaching Reform In Vocational Colleges. *Creative Education*, 6, 1229-1232. Dicapai Pada September 15, 2015 dari <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2015.611120>
- Yang, Z. (2003). Nilai, Etika Dan Budaya Kerja Dalam Pentadbiran Sektor Awam Di Malaysia Dari Perspektif Islam. *Jurnal Pengurusan Awam*. Jilid 2. Purajaya: JPA Malaysia.
- Yassin, M. (2012). Pendidikan Vokasional Perlu Perubahan Besar- TPM. *Utusan Malaysia*. 6 Januari.
- Yeung, A., Woolcock, P. & Sullivan, J. (1996). Identifying And Developing HR Competencies For The Future: Keys To Sustaining The Transformation Of HR Functions. *Human Resource Planning*, (4), ms. 48-58.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. 2nd Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Yunus, F. (2003). Analisis Keperluan Latihan: *Malaysian Journal of Social Administration* 2, ms. 1-19
- Yusof, Y. (2003). Kompetensi Pensyarah Dalam Proses Pengajaran. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Sarjana.

Zainal, A. (2016). Model Kelestarian Program TVET Berasaskan Kompetensi Pensyarah dan Amalan Lestari Kolej Vokasional. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia: Tesis Ph.D.

Ackley, D. H., Hinton, G. E., & Sejnowski, T. J. (1986). A learning algorithm for boltzmann machines. *Cognitive Science*, 9 (1), pp. 147-169.

